Nettalco

Reporte de **Sostenibilidad** 2024

Índice

Pág. 03
Mensaje de nuestro CEO

Pág. 05
Principales cifras destacadas del 2024

01
Pág. 06
Nettalco, 59 años produciendo prendas de calidad

07 Acerca de nuestra empresa
08 Nuestras sedes
09 Visión, misión y valores
10 Historia de Nettalco

02
Pág. 12
Nuestros productos

14 Nuestros mercados de exportación
14 Nuestros clientes
15 Certificaciones y adhesiones

03
Pág. 17
Nuestro marco estratégico

18 Nuestra hoja de ruta, un nuevo norte empresarial
20 Relacionamiento con nuestros grupos de interés
21 Análisis de materialidad
24 Acerca de este reporte de sostenibilidad

04
Pág. 25
Gobernanza para la sostenibilidad

26 Gestión de gobierno corporativo
28 Gestión de la sostenibilidad en la Alta Dirección
33 Nuestro camino hacia los derechos humanos (DD. HH.)
36 Ética y anticorrupción

05
Pág. 40
Excelencia y posicionamiento en el mercado

41 Nuestra cadena de valor
42 Sistema Integrado de Gestión (SIG)
43 Innovación y desarrollo de productos
47 Gestión de proveedores
51 Gestión de la trazabilidad
54 Gestión de clientes

06
Pág. 56
Nuestra gestión ambiental

58 Gestión de energía y emisiones
61 Gestión del agua
67 Economía circular y residuos

07
Pág. 72
Nuestro desempeño social

74 Talento Nettalco
76 Empleabilidad
78 Permiso parental
80 Formación y desarrollo profesional
84 Salud y seguridad en el trabajo
91 Responsabilidad social corporativa

08
Pág. 94
Índice de Contenidos GRI

Mensaje de nuestro CEO

Estimados colaboradores, clientes, aliados y demás grupos de interés:

Nos complace presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, en el que se presentan los avances y, sobre todo, los logros que hemos alcanzado en nuestra gestión sostenible en el transcurso de este año.

Durante el 2024, en Nettalco reafirmamos nuestro compromiso de consolidarnos como una empresa líder en sostenibilidad dentro del sector textil. Así, en un contexto global dinámico y desafiante, hemos fortalecido nuestra estrategia para garantizar que nuestras operaciones generen valor.

Gracias al esfuerzo de nuestros equipos y al impulso de la innovación sostenible, la eficiencia y la digitalización, hemos logrado avances concretos en los tres pilares de nuestra estrategia: económico, ambiental y social. Este reporte es el resultado de nuestra convicción por seguir construyendo un futuro responsable y sostenible para nuestra empresa y, en particular, para nuestros grupos de interés y la sociedad.

Desempeño económico

El año 2024 presentamos importantes desafíos para Nettalco, los cuales generaron una leve reducción en nuestra facturación respecto al 2023. Este resultado fue consecuencia de los factores externos, como el ajuste en la demanda y la migración de la proveeduría hacia Asia de algunos de nuestros clientes y una disminución en el precio unitario de nuestros productos. Sin embargo, a pesar de estos desafíos, logramos culminar el año con resultados positivos, alcanzando una facturación de más de USD 67 millones, impulsada por la incorporación de un nuevo cliente estratégico y a la implementación de diversas estrategias empresariales que fortalecieron nuestra posición en el mercado.

Asimismo, durante este periodo reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad como parte esencial de nuestra visión de negocio. En línea con este enfoque, realizamos inversiones clave para fortalecer nuestra gestión ambiental, entre ellas destaca la ampliación de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), obra que fue ejecutada gracias a un préstamo verde de 1.8 millones de dólares otorgado por el BBVA, el cual fue cancelado en su totalidad en diciembre de 2024. Adicionalmente, renovamos nuestras certificaciones Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP), Global Organic Textile Standard (GOTS) y Global Recycled Standard (GRS), y ampliamos el alcance de las auditorías asociadas, que permitieron consolidar nuestro compromiso con los más altos estándares en materia laboral, ambiental y de comercio responsable. Con miras al futuro, proyectamos nuevas inversiones estratégicas que nos permitan no solo seguir creciendo de manera sostenible, sino también fortaleciendo nuestra competitividad en el mercado.

Desempeño ambiental

La sostenibilidad es el eje central de nuestro crecimiento. Por ello, este año hemos desarrollado acciones significativas para reducir nuestro impacto ambiental y también para fortalecer la economía circular dentro de nuestra operación. Uno de los hitos más importantes ha sido la ampliación de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), y así hemos logrado recuperar hasta un 47 % del agua utilizada en nuestros procesos productivos. Este avance no solo optimiza el uso de los recursos hídricos, sino que además reafirma nuestro compromiso con la eficiencia y, principalmente, con la responsabilidad ambiental.

Por otra parte, continuamos trabajando en la mejora del consumo de agua y energía mediante la implementación de los sistemas de eficiencia hídrica y el uso de fuentes de energía renovable en nuestras plantas de producción. También hemos fortalecido nuestra estrategia de economía circular, mediante la promoción del reciclaje y la reutilización de los residuos textiles e industriales, lo que ha reducido significativamente nuestro desperdicio y ha generado un impacto positivo en la cadena de valor.

Otro avance fundamental durante el 2024 ha sido el fortalecimiento de la gestión de los productos químicos, lo que nos ha permitido alinearnos con los estándares más exigentes del programa Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC) para garantizar procesos de manufactura más limpios y, sobre todo, seguros. Asimismo, continuamos impulsando iniciativas de medición y mejora a través del Higg Index, con el objetivo de fomentar un enfoque responsable en toda nuestra cadena de valor. En paralelo, hemos ejecutado los compromisos asumidos en los Acuerdos de Producción Limpia (APL) y en la obtención del Certificado Azul, lo que reconoce nuestras buenas prácticas de gestión hídrica.

Durante este año, también renovamos nuestra certificación OEKO-TEX, e iniciamos el proceso para suscribir nuestros objetivos basados en la ciencia en la plataforma de la iniciativa Science Based Targets initiative (SBTi), reafirmando así nuestro compromiso con la reducción de emisiones. Además, completamos la medición anual de nuestra Huella de Carbono y Huella Hídrica, y continuamos avanzando en la implementación de nuestras políticas de trazabilidad y sostenibilidad.

Desempeño social

En Nettalco, nuestro desarrollo social se refleja en el impacto positivo que generamos en nuestros colaboradores y en nuestras comunidades. Durante este año, hemos fortalecido nuestra cultura organizacional a través de iniciativas que promueven el bienestar, el desarrollo del talento y, en particular, un entorno laboral inclusivo y sostenible.

Durante el 2024, hemos expandido nuestros temas de capacitación, con el fin de asegurar que nuestros colaboradores dispongan de herramientas para potenciar su desarrollo profesional y técnico. Además, hemos continuado fortaleciendo los beneficios adicionales para los trabajadores, como el servicio de consejería, odontología y terapias corporales (masoterapia). Esto incluye mejoras en el Programa Integral de Salud, que ahora ofrece más beneficios para los colaboradores y sus familias, de modo que reforzamos nuestro compromiso con su bienestar físico y emocional. Asimismo, entregamos 129 laptops a los hijos de nuestros colaboradores que lograron ingresar a universidades o centros superiores de capacitación tecnológica.

Nuestra responsabilidad social también ha sido un pilar fundamental este año, lo que nos permitió fortalecer nuestras alianzas comunitarias, a participar en los programas de voluntariado y en los proyectos de impacto social en los distritos donde operamos. Como resultado de estos esfuerzos, hemos sido reconocidos por la Municipalidad de Lima por nuestra destacada participación en las actividades de voluntariado, lo que reafirma nuestro compromiso con la sociedad y nuestro rol activo en la construcción de un entorno más equitativo y sostenible.

Nettalco

El camino hacia la sostenibilidad es dinámico y desafiante, pero en Nettalco creemos que la innovación y el compromiso son fundamentales para seguir evolucionando. Para 2025, nos hemos propuesto nuevas metas alineadas con nuestra estrategia ASG, como la reducción en un 10 % del consumo de agua y energía de nuestra organización, la obtención de la certificación de Producción Más Limpia y el fortalecimiento de nuestros procesos de digitalización para mejorar la trazabilidad y la eficiencia operativa. Además, aspiramos a alcanzar los más altos estándares de economía circular en la industria textil peruana, con miras a consolidarnos como una empresa que lidera con el ejemplo y la acción.

Estoy convencido de que, con el talento de nuestro equipo y la confianza de nuestros clientes y aliados estratégicos, seguiremos impulsando a Nettalco como un referente en la industria textil sostenible.

Agradecemos su compromiso con este camino hacia la sostenibilidad.

Atentamente,

César Tello
CEO de Industrias Nettalco
(GRI 2-22)

Principales cifras destacadas del 2024

Durante 2024, en Nettalco reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de la ejecución de acciones concretas que generaron impactos positivos en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza. A continuación, presentamos las principales cifras que reflejan nuestros avances y nuestros esfuerzos en estos tres pilares clave.

Ambiental

100 %
de las aguas industriales son tratadas

2°
reconocimiento otorgado por el MINAM (nivel 2 en el Marco de los APLs alcanzado)

24 %
de reducción en la generación de residuos en 2024 respecto al año 2023

36,105.65 tCO_2eq
son nuestras emisiones totales

47 %
del agua residual tratada es recuperada por nuestra PTAR

69 %
es la circularidad de conos retornables de costura (ocupamos el primer puesto ranking anual)

Social

45 %
de nuestra fuerza laboral está representada por mujeres

0
accidentes fatales de nuestras plantas

6,213 horas
de formación para nuestros colaboradores en 2024

27.03 %
de crecimiento en la tasa de nuevas contrataciones en 2024 respecto al 2023

1,489 colaboradores

5 iniciativas sociales
con impacto en la educación, en el voluntariado y en las comunidades vulnerables.

Gobernanza

0
actos de corrupción en todas nuestras operaciones

0
actos de discriminación en todas nuestras operaciones

59 años
de presencia en el mercado nacional

Política de Trazabilidad
implementada para una cadena de suministro transparente

USD 21 MM
en compras a proveedores locales

84 %
son las exportaciones de Nettalco al mercado americano

01

Nettalco

59 años produciendo prendas de calidad

1.1

Acerca de nuestra empresa

Somos una empresa textil y de confecciones con integración vertical, ubicada en Lima, Perú. Nos especializamos en la producción y en la exportación de prendas de tejido de punto de algodón y sus mezclas, diseñadas a la medida para prestigiosos clientes internacionales. Actuamos como *contract manufacturers*, lo que nos permite adaptarnos a los diseños y a las especificaciones de cada cliente para ofrecer productos personalizados de alta calidad. **(GRI 2-1) (GRI 2-6)**

¿Qué nos hace diferente?

En Nettalco, reafirmamos nuestro compromiso con la sociedad al integrar la sostenibilidad como un pilar clave de innovación y, de este modo, garantizar nuestra relevancia futura.

Hoy en día, la sostenibilidad está presente en todos nuestros procesos, con un enfoque claro en generar valor económico y social de manera constante y sostenible en el tiempo.

Compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible:

En 2024, continuamos ejecutando los compromisos plasmados en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual fue elaborada en 2019 para el período de 2020 al 2025. A través de esta estrategia, buscamos integrar la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestra empresa, para lo cual, actualmente implementamos acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos establecidos. Este compromiso se ha transformado en un pilar que nos motiva a actuar de forma responsable, con el propósito de contribuir a la conservación y a la restauración del medio ambiente, mientras fortalecemos nuestras ventajas competitivas.

Contribución en reducir las brechas sociales: la pobreza

Seguimos generando empleo de calidad en el Perú y nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores reciban un salario competitivo, además de trabajar en condiciones seguras. Asimismo, cumplimos estrictamente con la normativa vigente peruana, a fin de garantizar que nuestras prácticas laborales sean responsables y alineadas con los más altos estándares.

Trazabilidad y transparencia:

Mantenemos un enfoque constante en la transparencia, por lo que revelamos el origen de nuestros insumos y monitoreamos los impactos negativos asociados con nuestros procesos. Entre los principales impactos que gestionamos se encuentran la generación de efluentes con carga contaminante, el ruido industrial y los residuos textiles, los cuales actualmente tienen una segunda vida útil a través del *downcycling*. Continuamos proporcionando a nuestros clientes información clara y detallada sobre estos impactos, mientras colaboramos activamente para reducirlos y gestionar los riesgos en toda nuestra cadena de valor. A través de estas acciones, contribuimos a la mejora de los impactos sociales y ambientales. Además, nuestros avances en la gestión de impactos se actualizan y están disponibles públicamente en la plataforma Higg Index.

Salud y bienestar:

Continuamos promoviendo un ambiente laboral seguro, positivo y productivo, con miras a impulsar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestros colaboradores. Adicionalmente, mantenemos activo nuestro Programa Integral de Salud, diseñado para atender tanto la salud física como emocional de nuestros colaboradores y sus familias, con el fin de asegurar un bienestar integral para toda nuestra comunidad laboral.

1.2

Nuestras sedes

Contamos con dos plantas de producción: Vulcano y Cercado (ubicadas en los distritos de Ate y Cercado de Lima, respectivamente). En estas instalaciones, realizamos procesos como adquisición de la materia prima, tejeduría, el moldaje, tintorería, corte, costura, acabados y despacho a los clientes en el exterior. **(GRI 2-1)**

Operaciones de nuestras plantas de producción: Vulcano y Cercado

Vulcano

Llevamos a cabo los procesos de tejeduría, el teñido de hilos, el teñido de las telas, la impresión digital de las telas, el corte, la costura, los bordados y el estampado posicionado.

Destacamos que en nuestras operaciones de Vulcano ejecutamos el 30 % de la costura.

Cercado

Adicionalmente, contamos con una operación dedicada a los procesos de costura, los acabados, el embalaje, la lavandería, la auditoría final y el despacho.

De igual manera, en nuestra sede de Cercado se concentra el 70 % restante de los procesos de costura.

1.3 Visión, misión y valores

Misión

Aspiramos a consolidarnos como la empresa peruana líder en la exportación de prendas de vestir y, además, destacarnos como fabricantes por contrato de reconocimiento mundial.

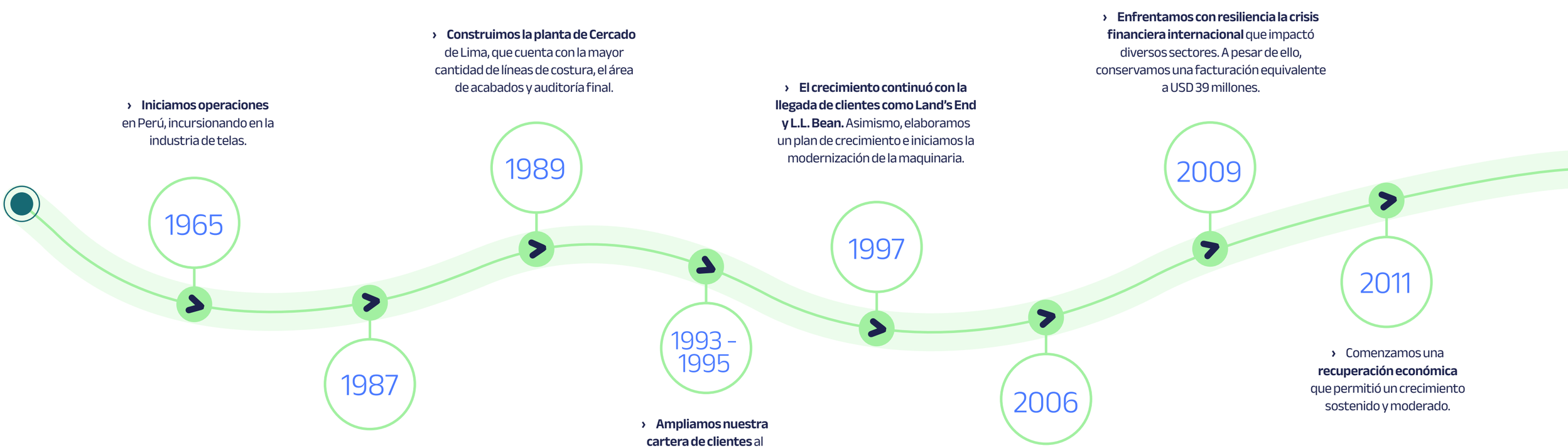
Visión

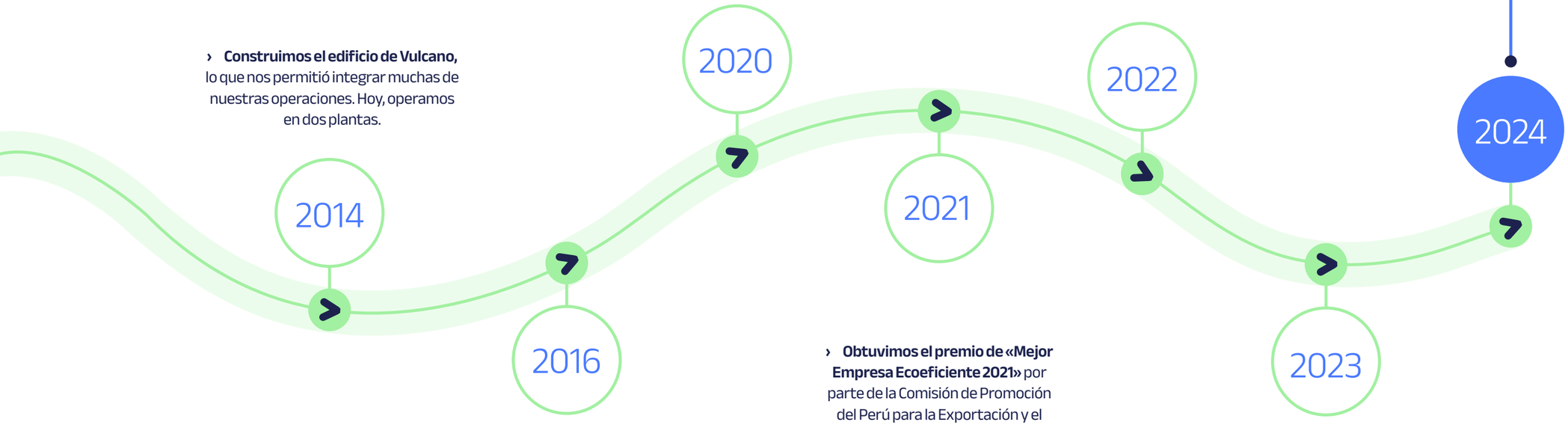
Brindar productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes, a fin de cumplir no solo con los más altos estándares internacionales, sino también en superar continuamente sus expectativas.

Valores

1. **Construimos confianza**
2. **Diseñamos soluciones**
3. **Actuamos con integridad**
4. **Somos una familia**
5. **Encaminados hacia la excelencia**
6. **Somos responsables**

1.4 Historia de Nettalco





2014

› **Construimos el edificio de Vulcano,** lo que nos permitió integrar muchas de nuestras operaciones. Hoy, operamos en dos plantas.

2016

› **Invertimos en nuestra planta de estampado digital** mediante la adquisición de una estampadora y una vaporizadora. Actualmente, disponemos de cuatro máquinas dedicadas a la estampación digital.

2020

› Afrontamos la **pandemia de COVID-19** con un plan riguroso de control de salubridad, lo que nos permitió salir adelante con el apoyo de nuestros clientes y de nuestro equipo. Creamos el Comité de Sostenibilidad y desarrollamos un plan estratégico detallado con objetivos específicos. Además, obtuvimos la certificación GOTS.

2021

› **Obtuvimos el premio de «Mejor Empresa Ecoeficiente 2021»** por parte de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú).

2022

› Tras dos años marcados por los efectos de la pandemia y un contexto económico desafiante, en 2022 logramos alcanzar el **mejor desempeño económico de nuestra historia,** con una facturación de USD 90 millones.

2023

› **Implementamos la fase biológica de la planta de tratamiento de aguas residuales,** lo que permitió establecer un sistema con capacidad para recuperar hasta el 70 % del agua utilizada a mediano plazo. Asimismo, trabajamos en la obtención de la recertificación GRS durante ese periodo.

2024

› Formalizamos nuestros **Acuerdos de Producción Más Limpia (APL) ante el MINAM,** y obtuvimos un reconocimiento público por este compromiso ambiental clave.

› Fuimos reconocidos por nuestra participación en las **jornadas de voluntariado** organizadas por la Municipalidad de Lima.

› **Suscribimos la carta de compromiso con la iniciativa Science Based Targets (SBTi),** mediante la cual reafirmamos nuestra responsabilidad en la reducción de emisiones, alineada con los objetivos climáticos globales.

› Alcanzamos el **nivel 1 del programa Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC),** lo que fortaleció nuestras prácticas responsables en la gestión de productos químicos.

02

Nuestros **productos**

Línea de productos

En Nettalco, contamos con una variada gama de productos textiles, que comprenden desde los tejidos para la industria de la moda hasta las aplicaciones en el sector de la confección y otras áreas.

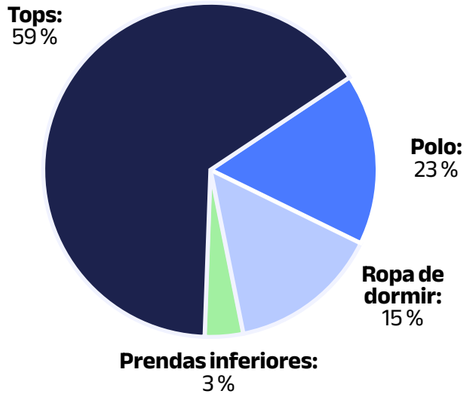
En Nettalco, nos dedicamos a la producción y a la exportación de prendas de tejido de punto elaboradas, principalmente, con hilados 100 % de algodón, que incluyen variedades premium como el **pima peruano, el Supima, el Upland y el algodón orgánico**. Además, diversificamos nuestra oferta con hilados de algodón combinados con fibras innovadoras como la licra, el poliéster, el micromodal, el bamboo y otras fibras naturales. Todo ello, con el objetivo de responder a las tendencias globales de moda sostenible.

Nos sentimos orgullosos no solo de brindar una amplia selección de tejidos que se ajustan a las diversas preferencias y a los requerimientos, sino también de asegurar siempre la más alta calidad, aquella que es respaldada por certificaciones internacionales como GOTS, OEKO-TEX y GRS. Asimismo, integramos procesos sostenibles en toda nuestra cadena de valor, con énfasis en las prácticas responsables que respeten el medio ambiente y las comunidades con las que trabajamos. Seguidamente, presentamos los porcentajes correspondientes al tipo de producto y a la división de las prendas producidas por Nettalco, lo que ilustra cómo se distribuye nuestra producción entre las diferentes categorías.

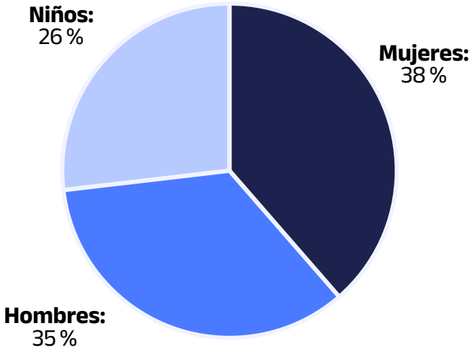
KNIT GARMENTS

Porcentajes del tipo de producto y de división de las prendas producidas por Nettalco

% de tipo de producto



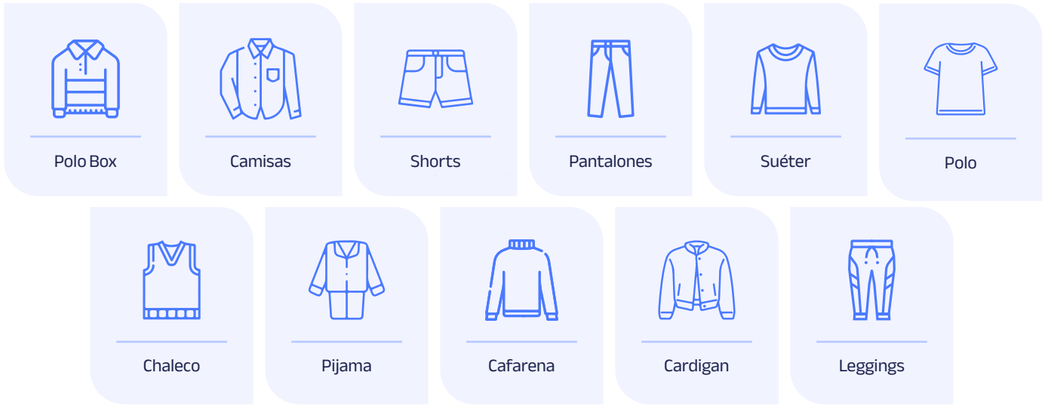
% de división



Categoría de productos

Tejido de punto (telas): Jersey, *interlocks*, piqué, doble cara, *waffles*, *jacquards*, rib.

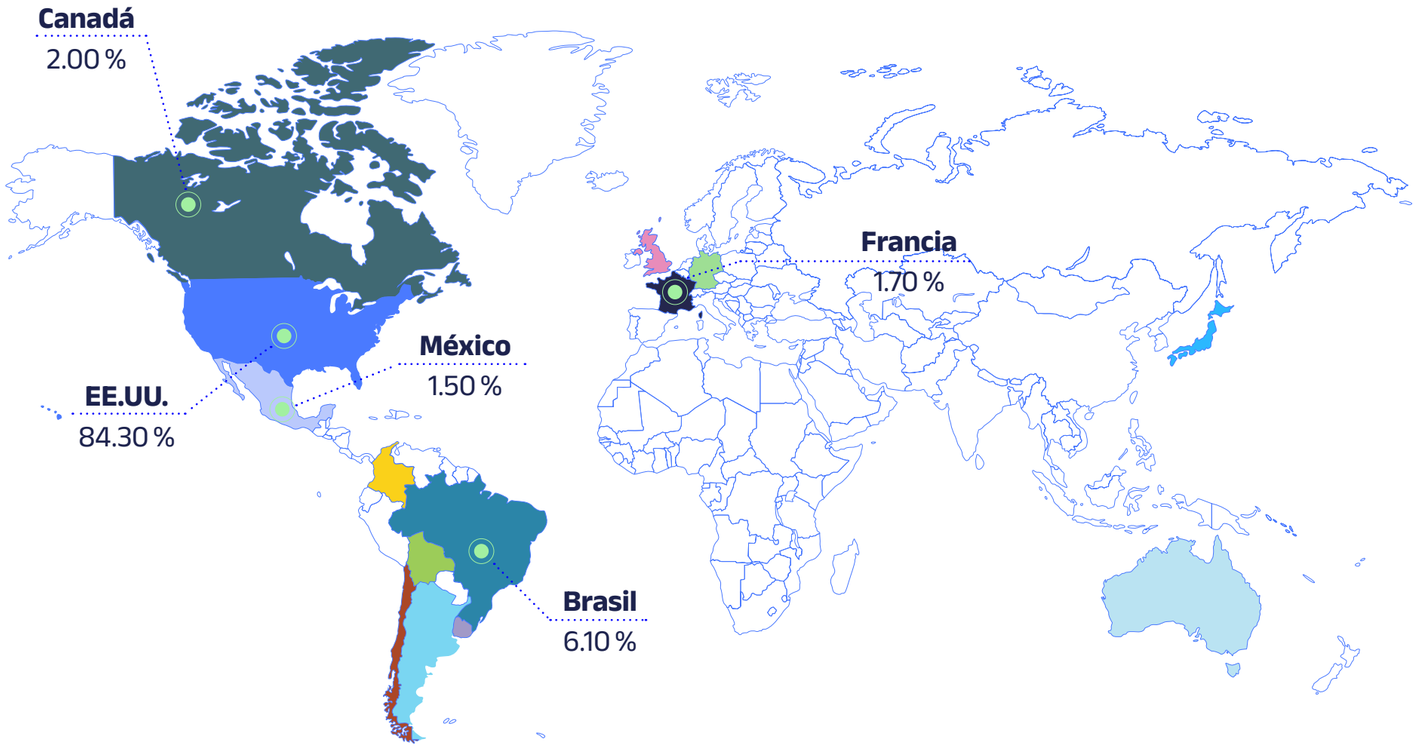
Prendas



2.1. Nuestros mercados de exportación

En Nettalco, hemos afianzado nuestra posición en los mercados internacionales, lo que nos ha permitido posicionarnos como un aliado de confianza para reconocidas marcas globales. Por ello, seguimos trabajando con determinación para generar nuevas oportunidades y, sobre todo, para difundir la excelencia de nuestros productos a más lugares del mundo. De este modo, cada una de nuestras prendas se produce con un sólido compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la innovación.

Presencia internacional de las exportaciones de Nettalco



Otros destinos de exportación en los que tiene presencia Nettalco asciende al 3.80 %.
Este porcentaje comprende las exportaciones a los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Bolivia, Chile, Colombia, Inglaterra, Japón, Panamá y Uruguay.

2.2. Nuestros clientes

En Nettalco, hemos establecido relaciones a largo plazo con nuestros clientes, quienes reconocen y aprecian no solo la calidad incomparable de nuestras prendas, sino también nuestra agilidad para adaptarnos y responder a sus necesidades. Desde nuestros inicios, hemos entendido las dinámicas del mercado, y esto nos impulsa a seguir superando las expectativas con soluciones innovadoras, procesos flexibles y una producción eficiente. Este enfoque constante en la excelencia nos ha permitido desarrollar vínculos sólidos y sostenibles, lo que ha consolidado nuestra reputación como un aliado confiable y comprometido con el éxito de quienes confían en nosotros.

Red de clientes estratégicos de Nettalco a nivel global

Desde 1992 — L.L.Bean
Desde 1993 — LANDS' END
Desde 1996 — hanna Andersson
Desde 2000 — LACOSTE
Desde 2010 — RICARDO ALMEIDA
Desde 2022 — travisMathew
Desde 2023 — LAKE

2.3. Certificaciones y adhesiones

Mantenemos un trabajo articulado con las instituciones, los gremios y las organizaciones de la industria textil, lo que contribuye a fortalecer continuamente la competitividad del sector tanto a nivel nacional como internacional. Este enfoque colaborativo nos ha permitido no solo afrontar los desafíos regulatorios, sino también, por un lado, a impulsar nuestra competitividad global; por otro lado, a fomentar la innovación y avanzar con compromiso en nuestra agenda de sostenibilidad.

A continuación, presentamos las organizaciones y los gremios con los que colaboramos activamente y formamos parte:

SNI SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS

ADEX ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES

PREVEX

La participación de Nettalco en estas organizaciones refuerza su compromiso con la sostenibilidad, la innovación y las buenas prácticas empresariales

La estricta adherencia a las normativas y el seguimiento constante de nuestros procesos productivos y del entorno laboral nos han llevado a obtener certificaciones internacionales que nos respaldan como un productor responsable. Estas distinciones no solo reflejan nuestro compromiso con la excelencia, sino que también ofrecen a nuestros clientes la confianza que necesitan. Seguidamente, presentamos las certificaciones nacionales e internacionales con las que cuenta Nettalco, las cuales avalan nuestras buenas prácticas en sostenibilidad y en responsabilidad social durante toda nuestra operación.

Certificaciones de Nettalco

GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD

Garantiza que los productos textiles cumplan con los estándares ecológicos desde la obtención de las materias primas hasta el etiquetado final, de manera que garantiza un proceso de fabricación respetuoso con el medio ambiente y socialmente responsable.

CERTIFICACIÓN OEKO-TEX

Otorgada a las empresas que garantizan la inexistencia de sustancias perjudiciales, tanto en los textiles empleados como en cada etapa del proceso de la fabricación del producto.

CERTIFICACIÓN BASC

Conferida a las empresas que aseguran prácticas de comercio justas, seguras y confiables, pero, además, que promueven la transparencia tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

CERTIFICACIÓN WRAP

Destaca a las empresas que fomentan prácticas de producción responsables, con la finalidad de garantizar que estas sean seguras, legales, humanas y éticas en todo el mundo.

CERTIFICACIÓN SUPIMA

Adjudicada a las empresas que utilizan el algodón de la más alta calidad en cada etapa de su proceso de producción de prendas.

GLOBAL RECYCLED STANDARD

Garantiza el uso de los materiales reciclados durante toda la cadena de custodia, e incorpora criterios ambientales y sociales complementarios.

COTTON LEADS

Asegura que las empresas del sector textil lleven a cabo su producción de forma responsable y que sus cadenas de suministro cumplan con altos estándares de sostenibilidad en la producción y en la comercialización de algodón.

WALT DISNEY F.A.M.A. CERTIFIED

Concedida por Disney, esta certificación incluye una auditoría diseñada para asegurar que las instalaciones donde se elaboran sus productos cumplan con entornos laborales seguros y responsables. Como parte del Programa Internacional de Condiciones Laborales (ILS), establece estándares laborales objetivos y exige a los proveedores el cumplimiento de estos requisitos en toda la cadena, es decir, desde la producción hasta la comercialización de los productos.

ZDHC

Promueve la eliminación de sustancias químicas peligrosas en la industria textil, estableciendo estándares rigurosos para la gestión de químicos en los procesos productivos, con el fin de proteger el medio ambiente y la salud humana.

SCIENCE BASED TARGETS

Garantiza que las estrategias corporativas de descarbonización cumplan con estándares científicos para mitigar el cambio climático

Estas acreditaciones respaldan nuestras prácticas en toda la cadena de valor, desde la materia prima hasta el producto final, por lo que garantizan que cumplimos con los más altos estándares ambientales, sociales y de trazabilidad.

03

Nuestro **marco estratégico**

3.1. Nuestra hoja de ruta, un nuevo norte empresarial

Creemos que la base para alcanzar nuestras metas empresariales radica en la capacidad de adaptarnos y de reinventarnos continuamente. Esto nos ha llevado a transformar nuestra forma de operar, lo que nos ha permitido integrar la sostenibilidad como un eje central que guía cada decisión y acción dentro de nuestra estrategia corporativa.

En 2020, emprendimos una acción trascendental al iniciar el desarrollo de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, un plan diseñado para implementar acciones concretas que reduzcan nuestros impactos ambientales y sociales. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de actuar de forma responsable y de contribuir activamente al desarrollo sostenible.

(GRI 2-14) (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Pilares de sostenibilidad

Calidad

Definimos la sostenibilidad a través de la calidad. Utilizamos los mejores materiales disponibles, brindamos un servicio de excelencia y nos apoyamos en la capacidad y en la motivación de nuestros colaboradores para mantener nuestros altos estándares de calidad.

Ciclo de vida

Analizamos cada mejora en nuestra producción, siempre considerando el contexto global. Además, anticipamos y gestionamos los impactos actuales y futuros, tanto locales como globales, con miras a fortalecer nuestra empresa a largo plazo.

Compromiso

Nos esforzamos por crear una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, mediante el fomento de las buenas relaciones y el trabajo en equipo. A través de estos esfuerzos, generamos un impacto positivo en la sociedad.

Competitividad

Ser competitivos nos permite mantener nuestra posición en el mercado. Para ello, trabajamos en sinergia con las distintas áreas de la empresa, mediante el establecimiento de una cultura de mejora continua en los distintos procesos y el fomento de la ecoeficiencia, la innovación tecnológica y la formación para todos nuestros colaboradores.

Colaboración

Trabajamos en colaboración con nuestros clientes para superar sus expectativas. Esto significa entregarles productos de calidad y, en simultáneo, fomentar la eficiencia entre nuestros colaboradores.

Los pilares de la sostenibilidad de Nettalco guían nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza, lo que asegura un crecimiento responsable y alineado con las mejores prácticas internacionales.

Metas 2020-2025

- Implementar un sistema de gestión de residuos.
- Reducir en un 10 % las emisiones de CO_2 en nuestras instalaciones.
- Recuperar y reutilizar aguas claras en los procesos de tintorería.
- Disminuir el consumo de agua y energía de la organización en un 10 %.
- Obtener la primera estrella de Huella de Carbono Perú mediante el cálculo y la elaboración del reporte correspondiente.
- Alinear los requisitos de la gestión de productos químicos con las directrices de Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC).
- Alcanzar el más alto nivel de eficiencia en la reducción de los residuos sólidos dentro del sector textil peruano.

Nuestro camino hacia la sostenibilidad es de largo plazo, lo que implica que las metas y las acciones que hemos establecido se implementarán de manera progresiva. Hemos definido una primera etapa de iniciativas estratégicas en materia ASG para el año 2025, mientras que la siguiente fase proyecta su alcance hasta el 2050.

Por otra parte, hemos integrado plenamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en nuestra estrategia corporativa, con el propósito de garantizar que nuestras acciones de manera inmediata generen un impacto positivo y medible en las dimensiones económicas, ambientales y sociales.

Integración de los ODS en la estrategia corporativa de Nettalco

La integración permitirá contribuir de manera positiva y medible a los ámbitos económico, ambiental y social.

3.2. Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Enfocamos nuestros esfuerzos en establecer relaciones sólidas y perdurables con nuestros grupos de interés, basadas en un diálogo continuo, genuino y transparente. Esta cercanía nos permite comprender con detalle sus percepciones, sus expectativas y sus necesidades, lo que facilita el trabajo conjunto hacia metas compartidas.

A través de múltiples canales de comunicación, tanto internos como externos, promovemos una escucha activa y continua. Esta dinámica no solo fortalece nuestra competitividad y presencia en el sector textil, sino que también fomenta una participación verdaderamente inclusiva y transparente de todas las partes involucradas.

(GRI 2-29)

A continuación, destacamos nuestros principales grupos de interés:

3.3. Análisis de materialidad

En 2023, llevamos a cabo nuestro primer ejercicio de materialidad, en el que establecimos una base sólida para la definición de nuestras prioridades estratégicas. Para 2024, mantenemos la continuidad de este análisis, con el objetivo de asegurar que nuestras acciones permanezcan alineadas con el contexto actual y con las expectativas de nuestros grupos de interés.

A partir de estos resultados, el análisis de materialidad se consolida como una herramienta esencial en nuestra gestión de sostenibilidad, lo que nos permite definir con mayor objetividad nuestras prioridades estratégicas. Ante las actualizaciones recientes del estándar de reporte del Global Reporting Initiative (GRI), realizamos una revisión exhaustiva de nuestros temas materiales, e incorporamos criterios renovados con un enfoque en la debida diligencia y en el respeto a los derechos humanos.

Este nuevo enfoque orientó nuestra estrategia de materialidad hacia el impacto y permitió integrar la identificación de los efectos reales y potenciales en las esferas ambientales, sociales y de derechos humanos. De esta manera, consideramos cuidadosamente los riesgos y las oportunidades que podrían influir en nuestra capacidad para generar valor sostenible.

Además, contamos con un cuadrante de priorización que ofrece una visión objetiva de los temas más significativos para la organización. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, actualizaremos estos temas materiales en 2025, a finde garantizar la pertinencia y la eficacia de nuestras estrategias de sostenibilidad. **(GRI 3-1) (GRI 3-2)**

A continuación, compartimos los pasos metodológicos que hemos aplicado para identificar nuestros temas materiales:

1 Comprender el contexto de la organización

Desarrollamos un análisis detallado tanto del contexto interno como externo en el que operamos. En el ámbito externo, realizamos un ejercicio de comparación con empresas líderes del sector textil con las establecemos relaciones comerciales. Además, revisamos minuciosamente las directrices y los estándares más reconocidos en materia de sostenibilidad, con énfasis en el estándar SASB para el rubro de prendas, accesorios y calzado. De manera simultánea, evaluamos las tendencias más relevantes en sostenibilidad y consideramos riesgos potenciales a nivel nacional. A nivel interno, revisamos nuestra estrategia de sostenibilidad y su capacidad para generar valor. Adicionalmente, analizamos las políticas y los documentos de gestión que hemos aplicado, con el fin de comprender de manera integral los temas de sostenibilidad que venimos ejecutando.

2 Identificar los impactos reales y potenciales

Como parte de este proceso, realizamos un taller con las gerencias para identificar a detalle los impactos de nuestras actividades, tanto los positivos como los negativos, así como aquellos de carácter real o potencial. Además, utilizamos herramientas participativas, como las encuestas y los grupos focales, con distintos grupos de interés —incluye a los clientes comerciales, los colaboradores y los proveedores— para recoger sus perspectivas sobre los aspectos más significativos de nuestras operaciones.

3 Evaluar y priorizar los impactos reales y potenciales

Luego de completar el análisis minucioso de las etapas previas, establecimos criterios para seleccionar los impactos más relevantes. Así, en cuanto a los impactos negativos, tanto reales como potenciales, consideramos su escala, el alcance, la probabilidad y la severidad. Para los impactos positivos, reales o potenciales, valoramos principalmente la escala y el alcance, junto con otros factores pertinentes. Este enfoque nos permitió identificar, evaluar y priorizar los impactos que ejercen mayor influencia sobre nuestra gestión de sostenibilidad.

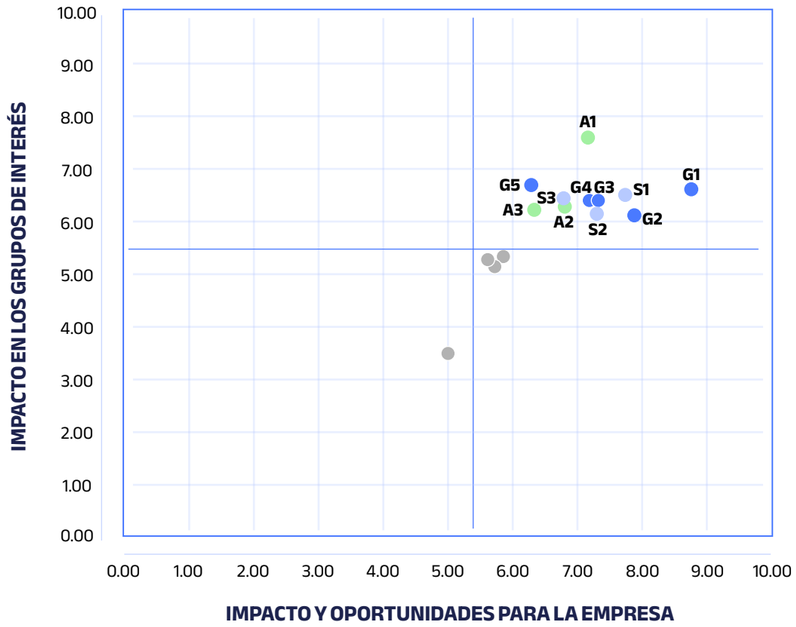
4 Validación de temas materiales

Por último, presentamos estos temas materiales ante nuestro Comité de Sostenibilidad, con la finalidad de validarlos y asegurar que reflejen objetivamente nuestras prioridades estratégicas.

Seguidamente, exponemos el orden de prioridad asignado a cada uno de los temas materiales.

Temas materiales
(GRI 3-2)

Prioridad de los temas materiales según su impacto



A continuación, a partir de lo señalado anteriormente, detallamos los tres temas materiales que consideramos prioritarios en nuestra estrategia de sostenibilidad, los cuales están enfocados en la gestión responsable de los recursos naturales y la reducción de nuestro impacto ambiental.

Temas materiales prioritarios en la gestión ambiental, social y de gobernanza

AMBIENTAL

A1: Uso y gestión del agua

A2: Gestión de las sustancias químicas

A3: Reducción de las emisiones de GEI y el consumo de energía

SOCIAL

S1: Buenas relaciones con el cliente

S2: Generación de empleo, bienestar laboral y desarrollo del talento

S3: Salud y seguridad laboral

GOBERNANZA

G1: Tecnología e innovación en la calidad del producto

G2: Desempeño económico

G3: Aseguramiento de la trazabilidad

G4: Gestión responsable en la cadena de suministro

G5: Gobierno corporativo, ética y anticorrupción

3.4. Acerca de este reporte de sostenibilidad

(GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5)

La elaboración de nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad establece un hito de continuidad en nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable.

Este reporte de sostenibilidad ha sido elaborado en conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) e integra los marcos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios establecidos por el Pacto Global.

En este reporte, presentamos a nuestros grupos de interés y al público en general los avances y los resultados de nuestra gestión de impactos en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Alcance

Este documento es de **publicación anual y contiene información del año fiscal, que comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024**. El alcance del informe incluye solo las operaciones de Nettalco en el Perú.

Verificación

La información que se encuentra en este informe no ha sido reexpresada ni sometida a procesos de verificación por un auditor externo.

Criterios utilizados para la elaboración del reporte

- Programas y proyectos claves que venimos ejecutando en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad.
- Logros e hitos de nuestra gestión de sostenibilidad del presente periodo.
- Definición de los criterios de materialidad, según el concepto de impacto.
- Alineamiento de nuestros temas materiales con los ODS y marco del Pacto Global.

04

Gobernanza para la sostenibilidad

4.1. Gestión del gobierno corporativo

Reconocemos la importancia del gobierno corporativo en la gestión de nuestras operaciones. Por ello, consideramos que, para guiar nuestra trayectoria hacia la sostenibilidad, es imprescindible asegurar que las decisiones se realicen de manera justa y eficiente, con el objetivo de generar valor para todos nuestros grupos de interés.

(GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-18)

Acciones y lineamientos en materia de gobierno corporativo

La Junta General de Accionistas › Es el **órgano máximo de gobierno** en nuestra empresa.

Los miembros de la JGA › Se reúnen **2 o 3 veces** al año › Analizan una variedad de temáticas relacionadas con el **desempeño de nuestra empresa.**

Nuestro equipo directivo realiza reuniones periódicas durante el año, según las necesidades y las prioridades de la gestión. En estos espacios se examinan temas clave como los resultados y las proyecciones económicas, el seguimiento de las metas de las principales gerencias y, de manera progresiva, la gestión de los impactos en sostenibilidad.

Así, por ejemplo, durante la sesión obligatoria de febrero, se revisó el desempeño financiero del año anterior, se evaluó la política de dividendos, se designaron los miembros del directorio para el nuevo período y se examinaron los estados financieros auditados, lo que refuerza nuestro compromiso con la transparencia. **(GRI 2-9) (GRI 2-10)**

Respecto a nuestro directorio, este ha mantenido la misma estructura durante los últimos años. Actualmente, sus integrantes no son independientes y tienen vínculos directos con la empresa. **(GRI 2-10)**

En la actualidad, el directorio está integrado por tres profesionales con un vasto conocimiento del sector textil en el Perú. Al respecto, cabe destacar que los miembros del directorio son ejecutivos de alto nivel. Sin embargo, no se ha implementado aún algún tipo de evaluación formal para la alta dirección. **(GRI 2-18)**

Composición del gobierno corporativo

A continuación, detallamos la composición de nuestro gobierno corporativo, conformado por profesionales con amplia experiencia y compromiso con los principios de ética, transparencia y sostenibilidad que guían nuestra gestión empresarial.

Comités ejecutivos de Nettalco

Hemos establecido diversos comités para analizar aspectos relacionados con la gestión de nuestra empresa. **Estos comités desempeñan un papel esencial al facilitar la toma de decisiones informadas y promover la eficiencia operativa.** Como un hito significativo, en 2024 establecimos el Comité de la Mejor Idea, destinado a impulsar la innovación y la excelencia en nuestras operaciones. Actualmente, en Nettalco contamos con cinco comités, los cuales se presentan a continuación:

Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo

El comité se encarga de aprobar los documentos de SST, revisar los temas de seguridad —que incluyen los hallazgos de las condiciones inseguras y el apoyo en las medidas correctivas—, analizar las estadísticas de los accidentes de trabajo y reunirse una vez al mes.

Comité de Hostigamiento Sexual

El comité tiene como funciones investigar, sancionar y proteger los derechos de todos los colaboradores frente a casos de hostigamiento sexual. Además, se encarga de asegurar una comunicación efectiva de las políticas y las normas establecidas por la empresa a todos sus miembros.

Comité de Sostenibilidad

Este se reúne semanalmente para evaluar el progreso en el cumplimiento de los objetivos establecidos y asegurar el cumplimiento de los requerimientos de auditorías internas y externas en materia ambiental y de sostenibilidad.

Comité de Servicios

El comité tiene como objetivo escuchar a los colaboradores, quienes presentan sugerencias, reclamos e inquietudes con el fin de mejorar el clima laboral. Las reuniones se realizan mensualmente en cada planta, donde se seleccionan a 20 colaboradores de manera aleatoria que representan las diferentes áreas de trabajo. Además, el seguimiento del comité está a cargo del área de Bienestar Social - Gestión Humana.

Comité de la Mejor Idea

El comité se encarga de gestionar y organizar el concurso de innovación «La Mejor Idea Implementada», además de asegurar la calidad y la relevancia de las propuestas presentadas. La evaluación de las ideas se basa en criterios de innovación, ahorro, sostenibilidad y seguridad. Cada miembro aporta su experiencia especializada, lo que permite garantizar la viabilidad y el impacto de las ideas seleccionadas. Por último, semanalmente, todas las propuestas son evaluadas y clasificadas por los jefes de área y por el comité. Al final del concurso, se consolidan qué ideas han sido implementadas y en una reunión se eligen a los ganadores.

4.2. Gestión de la Sostenibilidad en la Alta Dirección

Gerencia General

(GRI 2-14) (GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-13) (GRI 2-14) (GRI 2-16)

La conducción de nuestra gestión de sostenibilidad está a cargo de nuestro gerente general, César Tello, quien, debido a su trayectoria y su conocimiento del sector textil, garantiza la continuidad de nuestras operaciones e impulsa la integración de la sostenibilidad dentro de la estrategia corporativa.

En nuestro ecosistema de buena gobernanza, hemos establecido metas a largo plazo que nos guían hacia una gestión plenamente ética y transparente en toda la organización. Como parte de estas competencias, el Directorio ha delegado a la Gerencia General la responsabilidad integral de la sostenibilidad, lo que implica supervisar el cumplimiento de los indicadores ASG definidos en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, así como revisar y aprobar los temas materiales y el reporte de sostenibilidad. **(GRI 2-14)**

Es relevante señalar que la Gerencia General expone al Directorio los temas vinculados a la sostenibilidad y se mantiene actualizada sobre los proyectos, las cuestiones clave del sector y las estrategias futuras.

En 2020, logramos un hito al impulsar la creación del Comité de Sostenibilidad y en 2024 establecimos el puesto de jefe de Sostenibilidad e Innovación encargado de la ejecución integral de las acciones ASG. De esta forma, junto con la Gerencia General, la Gerencia General Adjunta, la Gerencia Administrativa, el Comité y la Jefatura de Sostenibilidad, avanzamos firmemente para posicionar a Nettalco como un referente en el camino hacia el desarrollo sostenible. **(GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-13) (GRI 2-14) (GRI 2-16)**

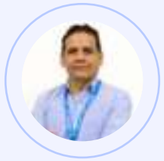
Comité de Sostenibilidad

(GRI 2-17)

Este comité está integrado por las principales áreas responsables de la gestión ambiental y sostenible en Nettalco, que incluye SSOMA, Mantenimiento, Gestión Humana, Aseguramiento de la Calidad y Sostenibilidad. Desde su creación, el comité ha sido responsable de ejecutar los planes de acción derivados de las auditorías, a impulsar las iniciativas de economía circular, también a garantizar el cumplimiento de los compromisos ambientales establecidos en los IGAs (Instrumentos de Gestión Ambiental) y, por último, en gestionar el sistema de manejo de químicos en alineación con los estándares de ZDHC. Asimismo, participa en los programas de gobierno local como los Acuerdos de Producción Limpia (APL) y el Certificado Azul; además, trabaja para alcanzar los objetivos basados en la ciencia, con el propósito de asegurar una gestión ambiental sostenible y alineada con los estándares internacionales. El comité está integrado por los siguientes colaboradores:

ALDO HURTADO ARRIOLA

Jefe de Aseguramiento de la Calidad

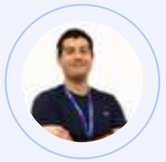


ERICK MACEDO PAREDES

Jefe de Mantenimiento

RUBY LOPEZ ULLOA

Coordinadora de Sostenibilidad



ALEJANDRO CASTILLO NOLTE

Jefe de Sostenibilidad e Innovación

KIARA VELASQUEZ BENDEZÚ

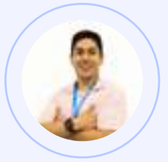
Jefa de Gestión Humana

DEYNA HALLASI ALBUJAR

Analista de Auditorías

GIORGI LLUNCOR SILVA

Supervisor SSOMA



ANDERSON VASQUEZ YANCE

Analista de Sostenibilidad

Además de las acciones indicadas, **el comité ha implementado capacitaciones** continuas para todo el personal de Nettalco en temas importantes **como la ecoeficiencia del agua, la gestión energética, la óptima gestión de los residuos sólidos, entre otros.**

Por último, en 2024 establecimos oficialmente el área de Sostenibilidad y designamos su jefatura, lo que representó un hito clave para Nettalco. Esta iniciativa responde a la necesidad de fortalecer e impulsar nuestro Sistema de Gestión Ambiental y Sostenibilidad, dada la creciente relevancia de estos temas en el sector textil. La creación de esta área nos permite desarrollar de manera más efectiva los desafíos ambientales y sociales, además de consolidar nuestro compromiso con la ejecución de prácticas responsables y sostenibles en todas nuestras operaciones.

Pasado: inicios en la Gestión Sostenible

1. Falta de procedimientos formales
Anteriormente, Nettalco desarrollaba los temas de sostenibilidad de manera general, es decir, sin contar con procedimientos formalizados.

2. Creación del Comité de Sostenibilidad
En 2020, establecimos el Comité de Sostenibilidad con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las normativas ambientales y sociales. Este comité lideró la implementación del Higg Index (social y ambiental) como una herramienta fundamental para evaluar y optimizar el impacto de nuestras operaciones.

3. Reporte anual de residuos
Implementamos un sistema de reporte anual de residuos para monitorear los tipos y las cantidades de desechos generados. Esta iniciativa estableció las bases para desarrollar un sistema de gestión de residuos más eficiente y alineado con nuestras metas de sostenibilidad.

4. Instalación de la PTAR Fisicoquímica
Para cumplir con las normativas ambientales y reducir el impacto de los vertidos, establecimos una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) fisicoquímica, a fin de garantizar un tratamiento adecuado antes del vertido de las aguas residuales.

Presente: consolidación de sostenibilidad y responsabilidad social

Certificaciones internacionales

En 2024, el área de Sostenibilidad lideró el proceso de recertificación de los estándares como el Global Recycled Standard (GRS), el Global Organic Textile Standard (GOTS) 7.0 y el Oeko-Tex. Estas certificaciones reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la seguridad de nuestros productos, además de que refuerzan nuestra competitividad en los mercados de exportación.

Iniciativas Nacionales e Internacionales

Nos alineamos con las iniciativas globales como el ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals), que impulsa la eliminación de las sustancias químicas peligrosas en la industria; el SBTi (Science Based Targets), mediante la cual alineamos nuestras metas de reducción de las emisiones con los objetivos climáticos internacionales; y el Higg Index, una herramienta que nos permite medir y evaluar nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza durante la cadena de valor.

A nivel nacional, participamos en programas clave como la Huella de Carbono Perú, que mide y gestiona nuestras emisiones de gases de efecto invernadero; también en el Certificado Azul, que reconoce nuestro compromiso con la gestión responsable del agua; y finalmente, en el Acuerdo de Producción Limpia (APL), que promueve prácticas sostenibles para minimizar el impacto ambiental en nuestras operaciones.

Estas certificaciones e iniciativas son un reflejo de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, la reducción de emisiones, el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento de nuestras prácticas responsables a nivel local y global.

Proyectos de economía circular

Hemos implementado proyectos basados en los principios de la economía circular, como el reciclaje de los conos plásticos retornables y la reutilización de contenedores IBC para productos químicos, los cuales son devueltos a nuestros proveedores para su recarga y reintegración al ciclo de uso. Además, valorizamos los residuos plásticos y los transformamos en mangas recicladas que reincorporamos a nuestra producción. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la optimización de los recursos.

Responsabilidad social corporativa

Colaboramos con nuestros clientes, como Hanna Anderson y Lacoste, en el desarrollo de iniciativas de responsabilidad social que incluyen las campañas navideñas y los proyectos sociales que benefician a la comunidad local. Además, participamos de los voluntariados «Lima Verde» y «Lima se Renueva».

Auditorías y el cumplimiento de clientes

Realizamos auditorías a solicitud de nuestros clientes, como las auditorías ambientales del ICS (Iniciativa de Cumplimiento Social), el mapeo de la cadena de suministro de Hanna Anderson y las auditorías de cumplimiento para L.L.Bean. Aunque estas evaluaciones son requeridas por nuestros clientes, nos comprometemos a gestionarlas de manera eficiente, con el propósito de asegurar la transparencia y el cumplimiento de los más altos estándares comerciales.

Trazabilidad en la cadena de suministro

Nos hemos alineado con las herramientas de trazabilidad de la cadena de suministro administradas por nuestros clientes, como Glimpact y UFLPA (Uyghur Forced Labor Prevention Act), para garantizar el cumplimiento de las regulaciones internacionales.

Además, hemos implementado una plataforma que permite a nuestros proveedores registrar sus datos, lo que nos permite mejorar el control y la transparencia en la trazabilidad de los hilos.

Futuro: innovación y liderazgo en sostenibilidad

Ciclo cerrado (Close Loop)

Implementaremos estrategias que optimicen el ciclo de vida de los residuos textiles. Esto incluye garantizar que los materiales utilizados en nuestras prendas sean reciclados y reintegrados en la cadena de valor, a fin de reducir al máximo los desechos. Para lograrlo, estableceremos alianzas estratégicas con proveedores y clientes, de manera que se promoverán prácticas de economía circular que contribuyan a un sistema textil más sostenible y eficiente.

ZDHC Nivel 3

Nuestro objetivo es alcanzar el más alto estándar en la gestión segura de los productos químicos, lo cual implica eliminar completamente el uso de las sustancias restringidas y garantizar el estricto cumplimiento de las normativas internacionales en toda nuestra cadena de suministro. Para ello, incorporaremos tecnologías avanzadas de monitoreo y control, que permitan reforzar nuestro compromiso con la seguridad química y la sostenibilidad. Este esfuerzo nos posicionará no solo como referentes, sino también como líderes en el sector textil.

Mejora contínua de Higg FEM y FSLM

Nos comprometemos a vincular nuestras operaciones con el Higg como una herramienta clave para evaluar y mejorar nuestro desempeño ambiental y social de manera continua. A través del Higg Facility Environmental Module (Higg FEM) y el Higg Facility Social & Labor Module (Higg FSLM), mediremos de manera estandarizada el impacto ambiental, social y laboral de nuestras instalaciones, lo que nos permitirá identificar oportunidades de mejora y, sobre todo, a promover condiciones más responsables en nuestra cadena de valor.

ICS Ambiental y Social 100%

Aseguraremos el cumplimiento total de los estándares del Initiative for Compliance and Sustainability (ICS), con la finalidad de posicionarnos como un proveedor confiable y sostenible en los mercados internacionales.

SBTi (Science Based Targets Initiative)

Cumpliremos con los objetivos establecidos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, en correspondencia con los compromisos globales de limitar el calentamiento global a 1.5 °C.

Economía circular de los residuos sólidos

Implementaremos programas que aseguren el aprovechamiento total de los residuos sólidos generados en la producción, para, posteriormente, transformarlos en nuevos productos o materias primas.

Reducción de consumo de agua

Optimizaremos nuestros procesos para reducir la cantidad de agua utilizada por kilogramo de tela, con el propósito de disminuir significativamente el uso de este recurso en la producción textil.

Implementación de los atomizadores

Instalaremos aireadores en sistemas de uso doméstico e industrial para reducir el consumo de agua y mejorar la eficiencia.

Recuperación de agua tratada

Aumentaremos la capacidad de recuperación y reutilización de aguas industriales tratadas, a fin de alcanzar hasta un 70 % de retorno en nuestros procesos productivos.

Energía LED

Completaremos la transición a iluminación LED en todas nuestras instalaciones, de manera que lograremos un ahorro energético considerable y una menor huella de carbono.

Producción propia de energía

Estableceremos sistemas de generación de energía renovable, como los paneles solares, para cubrir parte de nuestras necesidades energéticas.

Recuperación de calor

Implementaremos tecnologías para recuperar el calor residual de los procesos industriales y reutilizarlo en otras etapas productivas, con la finalidad de reducir el consumo de energía.

Cambio de flota vehicular

Sustituiremos gradualmente los vehículos de combustibles fósiles por opciones más limpias, con miras a disminuir nuestras emisiones de CO_2.

4.3. Nuestro camino hacia los derechos humanos (DD. HH.)

Política de Derechos Humanos

Los derechos humanos son universales y garantizan que todas las personas, sin excepción, sean tratadas con dignidad e igualdad. Entre estos derechos fundamentales se destacan la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad. Como empresa responsable, Nettalco asume el compromiso de cumplir y superar los estándares internacionales para garantizar que estos derechos sean respetados.

En Nettalco, nos comprometemos a seguir manteniendo una cultura que valora, respeta y protege los derechos de nuestros colaboradores, así como los de nuestra amplia cadena de suministro y las comunidades donde llevamos a cabo nuestras operaciones. **(GRI 2-23) (GRI 2-24)**

Alcance de la política de derechos humanos en Nettalco

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Promovemos la igualdad de oportunidades y trabajamos en mantener un ambiente libre de discriminación y acoso en cualquier forma. Además, sostenemos nuestro compromiso en fomentar un espacio de trabajo inclusivo.

SEGURIDAD Y BIENESTAR

La protección de los derechos humanos es un aspecto fundamental de nuestro compromiso. Por ello, implementamos políticas de «Cero daños» en nuestras actividades, con la finalidad de ofrecer a nuestro personal un entorno laboral seguro, es decir, que se encuentre respaldado por la capacitación y el equipamiento adecuado.

DERECHOS LABORALES

Garantizamos mantener el respeto por los derechos laborales de nuestros empleados. En cuanto a la negociación colectiva, cumplimos con las normativas y las prácticas laborales de cada país. Asimismo, facilitamos el desarrollo de asociaciones libres e independientes.

CONTRATACIÓN RESPONSABLE

Aplicamos estrictos estándares para seleccionar a nuestros proveedores, que implican la exigencia por el respeto a las normativas laborales y los derechos de sus colaboradores.

Política de Derechos Humanos

Nota. Esta política se aplica a todas nuestras operaciones, colaboradores, socios estratégicos y cadena de suministro.

En vista de la creciente importancia de los derechos humanos en los entornos empresariales globales, Nettalco está desarrollando una estrategia integral de debida diligencia en derechos humanos, que será implementada en 2025. Por medio de su implementación, se busca identificar, prevenir, mitigar y, en última instancia, remediar cualquier impacto adverso relacionado con los derechos humanos en nuestras operaciones y en la cadena de suministro.

Nuestro compromiso con los derechos humanos no es solo un requisito legal o normativo, sino una parte esencial de nuestra misión como empresa. Por esta razón, continuaremos fortaleciendo nuestras prácticas para garantizar un impacto positivo y sostenible en todas nuestras operaciones.

Certificación WRAP

En Nettalco, cumplimos plenamente con los doce principios de la norma Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP), lo que asegura la implementación de prácticas responsables y éticas en todos nuestros procesos de producción. Estos principios son una parte fundamental de nuestra certificación y reflejan nuestro compromiso con el cumplimiento de los estándares laborales, la seguridad y el respeto de los derechos humanos durante toda nuestra cadena de suministro.

A continuación, presentamos los principios que debemos cumplir como parte de la certificación:

Principios fundamentales de cumplimiento para la certificación en Nettalco

- Cumplimiento de leyes y reglamentos de trabajo
- Prohibición del trabajo forzoso
- Prohibición del trabajo infantil
- Prohibición de acoso y abuso
- Compensación y beneficios
- Cumplimiento aduanero
- Seguridad
- Horas de trabajo
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición de discriminación
- Salud y Seguridad
- Medio ambiente

En nuestro Código de Ética se establece un compromiso riguroso con el respeto de los derechos humanos. Este código es aplicable a todos los colaboradores de la empresa, así como a los proveedores y los contratistas que mantienen relaciones comerciales con nosotros.

Además, es importante señalar que se encuentra a disposición de todos nuestros grupos de interés nuestro Código de Ética y también las políticas relacionadas con los derechos humanos a través de nuestro sitio web **(www.nettalco.com.pe).** De esta manera, garantizamos la transparencia y la accesibilidad en nuestras prácticas éticas.

Código de Conducta Empresarial

Política de Sostenibilidad

Política de Calidad

Supervisión y responsabilidades

Las políticas vinculadas a los derechos humanos son supervisadas por el Directorio y Gerencia General. Es prerrogativa y responsabilidad de los miembros modificar la Política de Derechos Humanos del grupo y sus objetivos asociados para alinear mejoras en las necesidades del grupo en relación con los temas de derechos humanos.

4.4. Ética y anticorrupción

En nuestra búsqueda constante de prácticas empresariales responsables y sostenibles, la gestión ética y anticorrupción se posiciona como un elemento central de nuestra filosofía empresarial.

Nos comprometemos a seguir operando de manera transparente, justa y respetuosa con todas nuestras partes interesadas, debido a que reconocemos la importancia de mantener estándares éticos altos en todas las áreas de nuestra operación.

Gestión de ética en Nettalco

(GRI 2-24) (GRI 2-15) (GRI 2-26)

En Nettalco, operamos con altos estándares de ética e integridad en todas nuestras operaciones.

Estamos comprometidos a seguir fomentando una cultura corporativa de cumplimiento entre nuestros colaboradores y, sobre todo, a reflejar los valores éticos que nos representan ante nuestros grupos de interés.

Por otra parte, contamos con mecanismos solidos que nos permiten desarrollar prácticas transparentes y sostenibles.

Además, aseguramos el cumplimiento del marco normativo a través de nuestro Código de Ética Empresarial, los canales internos de denuncias, las políticas contra el soborno y un modelo de prevención de riesgos. Adicionalmente, hemos establecido un Comité de Ética que supervisa, evalúa y atiende las cuestiones éticas que surgen en la empresa. De esta manera, garantizamos la ejecución de operaciones transparentes, coherentes y seguras para todos nuestros grupos de interés. **(GRI 2-24)**

Políticas de cumplimiento de Nettalco

- Código de Ética Empresarial
- Política de Transparencia
- Política Anticorrupción
- Política Contra el Soborno, la Corrupción y el Conflicto de interés
- Procedimiento de Quejas y Reclamos

Código de Ética Empresarial

En este documento de gestión se definen los valores corporativos de Nettalco, así como los principios y las normas que deben seguir nuestros colaboradores, proveedores y contratistas. Por este motivo, reconocemos que toda nueva incorporación a la empresa debe aceptar y firmar el Código de Ética, además de comprometerse a respetar cada uno de los lineamientos, aquellos que incluyen a los proveedores dentro de este alcance. **(GRI 2-15)**

A continuación, presentamos los lineamientos que establecemos en nuestro Código de Ética:

- Desarrollamos y proporcionamos bienes y servicios que satisfacen las necesidades y las expectativas de nuestros clientes y consumidores.
- Fomentamos una competencia equitativa, transparente y libre, con la finalidad de asegurar que todas las transacciones sean apropiadas y éticas.
- Establecemos relaciones sinceras y abiertas con los organismos políticos y las agencias gubernamentales, a fin de promover la integridad en todas nuestras gestiones.
- Interactuamos de manera abierta con todas las partes interesadas y compartimos información relevante de acuerdo con los niveles pertinentes.
- Protegemos y gestionamos adecuadamente los datos personales y confidenciales de nuestros accionistas, clientes y colaboradores, con el propósito de garantizar su privacidad y su seguridad.
- Respetamos la diversidad, el carácter y la personalidad de nuestros colaboradores, motivo por el cual, aseguramos un entorno de trabajo inclusivo y confortable que promueve el bienestar y la satisfacción de todos.

Código de Ética Empresarial

Línea ética Nettalco

En concordancia con nuestro Código de Ética, incentivamos a nuestros colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas a informar y denunciar cualquier práctica antiética. Actualmente, el área de Gestión Humana es responsable de gestionar estas denuncias, así como de realizar el seguimiento y la atención de las mismas.

A continuación, detallamos los canales de comunicación disponibles para presentar denuncias, quejas y reclamaciones: **(GRI 2-26)**

Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones	Todo colaborador/a que desee realizar una denuncia, entre otras implicancias éticas, deberá realizarlo a través de los buzones distribuidos dentro de la empresa. Garantizamos confidencialidad en el seguimiento de los casos.
Solicitar entrevista con jefe inmediato	En la medida en que el colaborador lo considere necesario, puede solicitar una reunión con su jefe inmediato. De lo contrario, puede apersonarse al área de Gestión Humana para presentar sus preocupaciones críticas y sus denuncias.
Página web	Dejamos a disposición de todos nuestros grupos de interés nuestra página web, donde invitamos a que nos hagan llegar sus sugerencias, sus denuncias y sus comentarios: www.nettalco.com.pe/es/contactenos/quejas-yo-sugerencias

Es relevante destacar que todos nuestros colaboradores están informados y promueven el uso de estos canales de comunicación interna, los cuales cuentan con el respaldo del área de Gestión Humana y de la Alta Dirección de Nettalco. Estas iniciativas nos motivan a continuar trabajando para mantener un entorno laboral seguro y respetuoso para todos los miembros de la empresa.

Gestión de anticorrupción

En Nettalco, renovamos nuestro compromiso para el año 2024 con la transparencia, la integridad y la ética en todas nuestras operaciones. Este compromiso se refleja en un sólido marco de buenas prácticas, normas y políticas que orientan nuestras actividades y fortalecen nuestras relaciones con los clientes, los proveedores y demás partes interesadas. De esta manera, promovemos relaciones comerciales basadas en principios de equidad, libres de corrupción y de competencia desleal.

Como parte de nuestro sistema de cumplimiento, contamos con una sólida Política Anticorrupción, en la que se establecen herramientas y mecanismos específicos para prevenir, identificar y regular prácticas que puedan contravenir nuestros principios. También rechazamos de manera explícita el soborno, la extorsión, el cohecho y cualquier forma de abuso de poder, ya sea de manera directa o indirecta, para todos nuestros colaboradores y terceros vinculados con la empresa.

Además, nuestra Política Contra el Soborno, la Corrupción y los Conflictos de Interés refuerza nuestro compromiso con un entorno comercial ético y transparente, con la finalidad de asegurar que nuestras decisiones y acciones reflejen los más altos estándares de integridad.

En nuestra constante búsqueda por mejorar nuestras prácticas, mantenemos la certificación bajo la norma BASC (Business Alliance for Secure Commerce), lo que reafirma nuestro compromiso con la prevención de actividades ilícitas como el contrabando, el narcotráfico y el terrorismo en toda nuestra cadena de suministro. Al respecto, cabe destacar que en el año 2024 hemos obtenido dos fortalezas relacionadas a la gestión corporativa y comercial en nuestro Sistema de Gestión de Cumplimiento y Seguridad (SGCS) BASC, lo que garantiza a nuestros clientes y aliados que operamos bajo estrictos estándares éticos, de calidad y, sobre todo, de seguridad.

Gracias a este enfoque integral, nos consolidamos como un socio estratégico confiable y un referente en el cumplimiento ético y la buena reputación corporativa. De este modo, fortalecemos nuestro liderazgo en el mercado textil. **(GRI 3-3) (GRI 2-15) (GRI 205-1) (GRI 206-1)**

A continuación, presentamos las políticas que rigen nuestro sistema de cumplimiento:

Política Anticorrupción

Política Contra el Soborno, la Corrupción y Conflicto de Interés

Certificación BASC

Hitos de nuestra gestión anticorrupción
(GRI 205-3)

0 Actos de corrupción en todas las operaciones de Nettalco.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

(GRI 205-2)

Como parte de nuestro sistema de cumplimiento, realizamos capacitaciones y formación en temas de anticorrupción para todos los colaboradores de Nettalco.

Seguidamente, presentamos la comunicación de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región:

Comunicación de las políticas y los procedimientos anticorrupción desglosados por categoría laboral y región

Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Directorio	Perú	3	100 %
Colaboradores	Perú	1,489	100 %
Clientes	Perú	7	100 %
Proveedores	Perú	51	17 %

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Formación en temas de anticorrupción en los órganos de gobierno desglosados por región (GRI 205-2)

Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Directorio	Perú	3	100 %

Formación de los colaboradores en temas de anticorrupción desglosados por categoría laboral y región (GRI 205-2)

Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Administrativos	Perú	104	7 %
Operarios	Perú	1,385	93 %

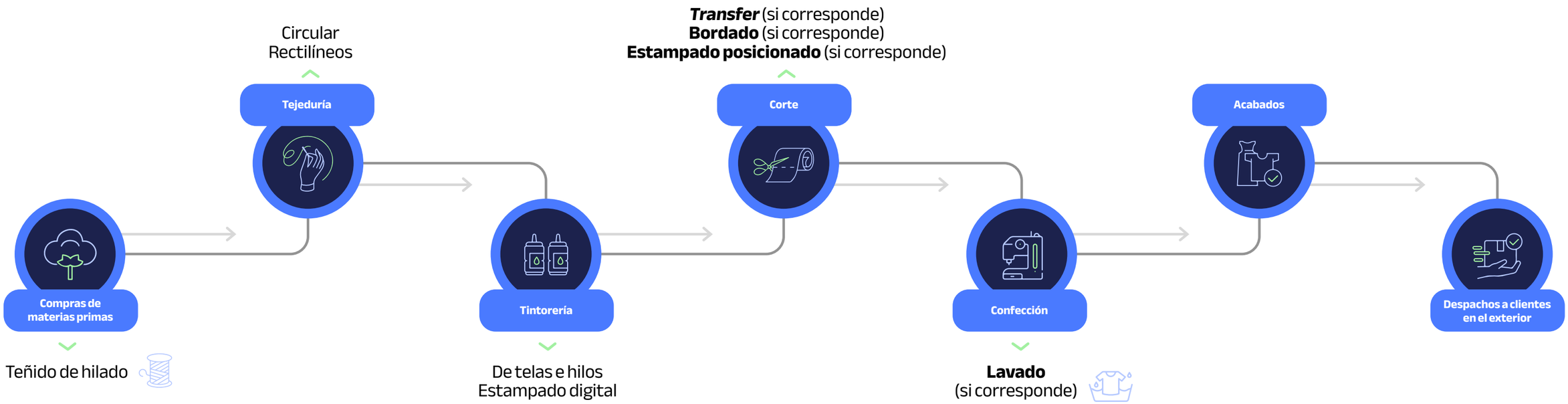
05

Excelencia y **posicionamiento en el mercado**

5.1. Nuestra cadena de valor

Nuestra cadena de valor abarca un amplio espectro de actividades que comprenden desde la adquisición de las materias primas, como el algodón e hilado que pasan por el desarrollo de telas basadas en los diseños proporcionados por el cliente, hasta la fabricación de los tejidos, las prendas y, finalmente, la venta para la exportación. En esta cadena, cada etapa es crucial y se desarrolla desde la selección de los proveedores que garantizan la calidad y la sostenibilidad de los insumos, hasta la implementación de los procesos de producción eficientes y responsables con el medio ambiente. En este proceso, integramos la innovación en diseño y en tecnología como pilares fundamentales para mantenernos competitivos en un mercado que cambia constantemente. Además, contamos con una gestión logística eficiente y una estrategia de comunicación muy bien planificada que nos permiten llegar a nuestros clientes de manera efectiva.

Cadena de valor de Nettalco



5.2. Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Nuestro Sistema Integrado de Gestión se enfoca en las siguientes áreas de acción:

Buen gobierno corporativo

Continuar siendo un referente positivo para la industria textil nacional, además de fomentar la cultura de la mejora continua, la transparencia y la rendición de cuentas, con el fin de ofrecer valor tanto a los accionistas como a la sociedad.

Liderazgo social

Erradicar la pobreza durante toda la cadena de valor y, posteriormente, convertirse en una fuerza que empodere a las comunidades.

Liderazgo circular

Minimizar el impacto de nuestras actividades y de nuestros socios en la cadena de valor, por medio de la priorización de acciones de «residuo cero», el cuidado del agua y la adaptación al cambio climático.

5.3. Innovación y desarrollo de productos

La innovación es un pilar fundamental de nuestra estrategia, ya que nos permite enfrentar los desafíos actuales y satisfacer de manera efectiva las demandas de nuestros clientes. Nos comprometemos a mantener un esfuerzo constante en la investigación y en el desarrollo de nuevos métodos, tecnologías, procesos, materiales y diseños que integren atributos sostenibles, de alta calidad y eficiencia.

Desde el área de Planeamiento y Proyectos, gestionamos proyectos enfocados en mejorar la productividad y en reducir las mermas mediante el uso de tecnologías basadas en la explotación de la información, como el Machine Learning, IoT, Visión Artificial, Business Intelligence y RPA (automatización de procesos robóticos). Estas tecnologías nos permiten alcanzar niveles significativos de ecoeficiencia al disminuir las mermas y los tiempos de proceso, lo que se traduce en una reducción de los costos de producción.

Además, nos mantenemos actualizados con las principales tendencias tecnológicas del sector textil, especialmente en lo relativo a la Industria 4.0. La incorporación de técnicas avanzadas junto con la inteligencia artificial nos posibilita una producción más eficiente y personalizada, aquella que comprende desde la planificación y el diseño hasta la fabricación y la distribución de nuestros productos.

El desafío para Nettalco reside en nuestra capacidad para adaptarnos, transformarnos y evolucionar continuamente, lo que nos permite garantizar la prestación de servicios de alta calidad con un enfoque en la responsabilidad y en la sostenibilidad. **(GRI 3-3) (NO GRI Tecnología & Innovación en la calidad del producto)**

En 2024, nuestra gestión de innovación y desarrollo de productos mantuvo su enfoque en cumplir tres objetivos principales, los cuales se presentan a continuación:

1

Reducción de mermas de telas y prendas en un 10 % por año.

2

OnTime de preproducción y producción en un 98 % de entrega a tiempo.

3

Mejorar nuestra productividad en un 5 % por año.

Principales iniciativas desarrolladas en 2024

La iniciativa «La Mejor Idea Implementada» es un concurso de innovación interna organizado por Nettalco, cuyo objetivo es recopilar y reconocer las ideas que generen beneficios significativos para la empresa. Para ser consideradas, las propuestas deben contar con la aprobación y la validación tanto del jefe del área correspondiente como del comité organizador.

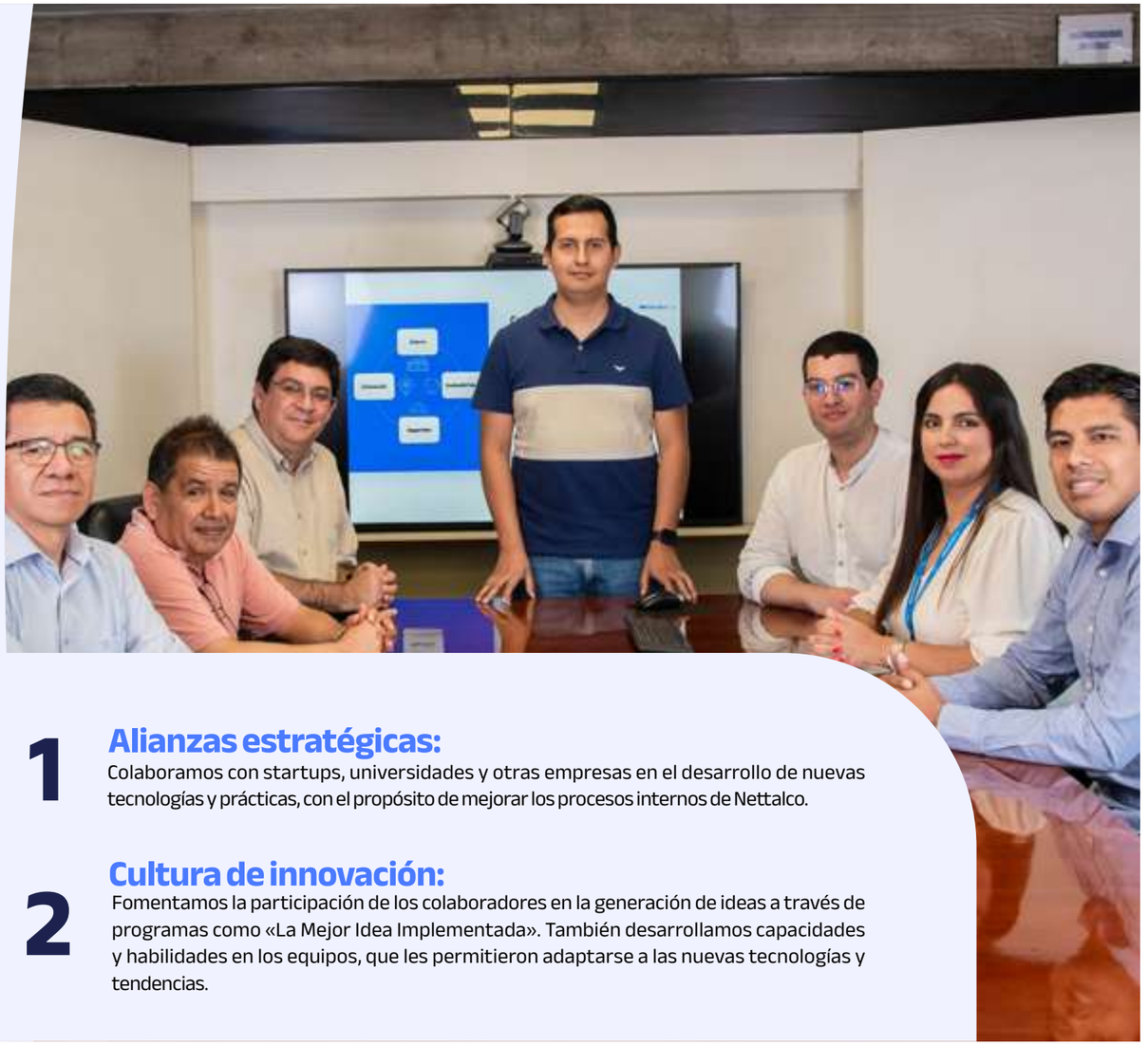
Objetivos

- **Promover la innovación:** incentivar la creatividad en los procesos, las técnicas y los productos dentro de la organización.
- **Generar beneficios:** identificar ideas que representen ahorros económicos, mejoras en los métodos, en la sostenibilidad o en la seguridad.
- **Fomentar la participación:** motivar a los colaboradores a proponer iniciativas individuales o colectivas.
- **Reconocer contribuciones:** valorar y premiar las ideas con mayor impacto mediante un proceso estructurado de evaluación y posterior premiación.

El concurso cumple un cronograma bien definido, que comprende las etapas de planificación, ejecución, validación y evaluación de las ideas. Para ello, contamos con el apoyo de diversas áreas de la empresa para garantizar su éxito. Además, los proyectos seleccionados como finalistas reciben reconocimiento y pueden ser premiados con incentivos económicos, dependiendo del impacto generado.

Durante el 2024 reformulamos las bases del concurso, a fin de mejorar la calidad de las ideas y la participación de las jefaturas.

A mediados de 2024, establecimos el área de Innovación con el propósito de promover un desarrollo continuo y sostenible, pero, sobre todo, que fortalezca nuestra competitividad en el mercado. Logramos esto mediante la generación e implementación de ideas, tecnologías y procesos que aportan valor tanto a la empresa como a nuestros grupos de interés. Así, como parte de las actividades del área, en 2024 hemos trabajado en lo siguiente:



1 Alianzas estratégicas:
Colaboramos con startups, universidades y otras empresas en el desarrollo de nuevas tecnologías y prácticas, con el propósito de mejorar los procesos internos de Nettalco.

2 Cultura de innovación:
Fomentamos la participación de los colaboradores en la generación de ideas a través de programas como «La Mejor Idea Implementada». También desarrollamos capacidades y habilidades en los equipos, que les permitieron adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias.

Principales proyectos desarrollados en 2024

Sistema IoT de monitoreo en máquinas tejedoras rectilíneas

Se ha implementado un sistema de monitoreo inteligente en las máquinas tejedoras con el objetivo de optimizar su supervisión y desempeño. Esta solución permite un control más preciso del funcionamiento, mejora la detección de fallas y contribuye a una gestión más eficiente del mantenimiento y la producción.

Optimización de las capacidades en tejeduría circular mediante algoritmos genéticos

Se adoptó una solución digital para mejorar la asignación de pedidos en el área de tejeduría circular. Esta herramienta permite optimizar la planificación, reducir tiempos improductivos y facilitar el análisis de datos operativos. El sistema continúa en evolución hacia una versión más robusta y accesible.

Balance de líneas de costura con algoritmos genéticos

Se ha desarrollado una solución automatizada para optimizar la asignación de tareas en las líneas de costura, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y maximizar la producción. Esta herramienta permite una gestión más dinámica de los recursos disponibles y proporciona visualizaciones que facilitan la toma de decisiones.

Principales proyectos desarrollados en 2024

Detección de anomalías con IA en las máquinas de teñido de telas

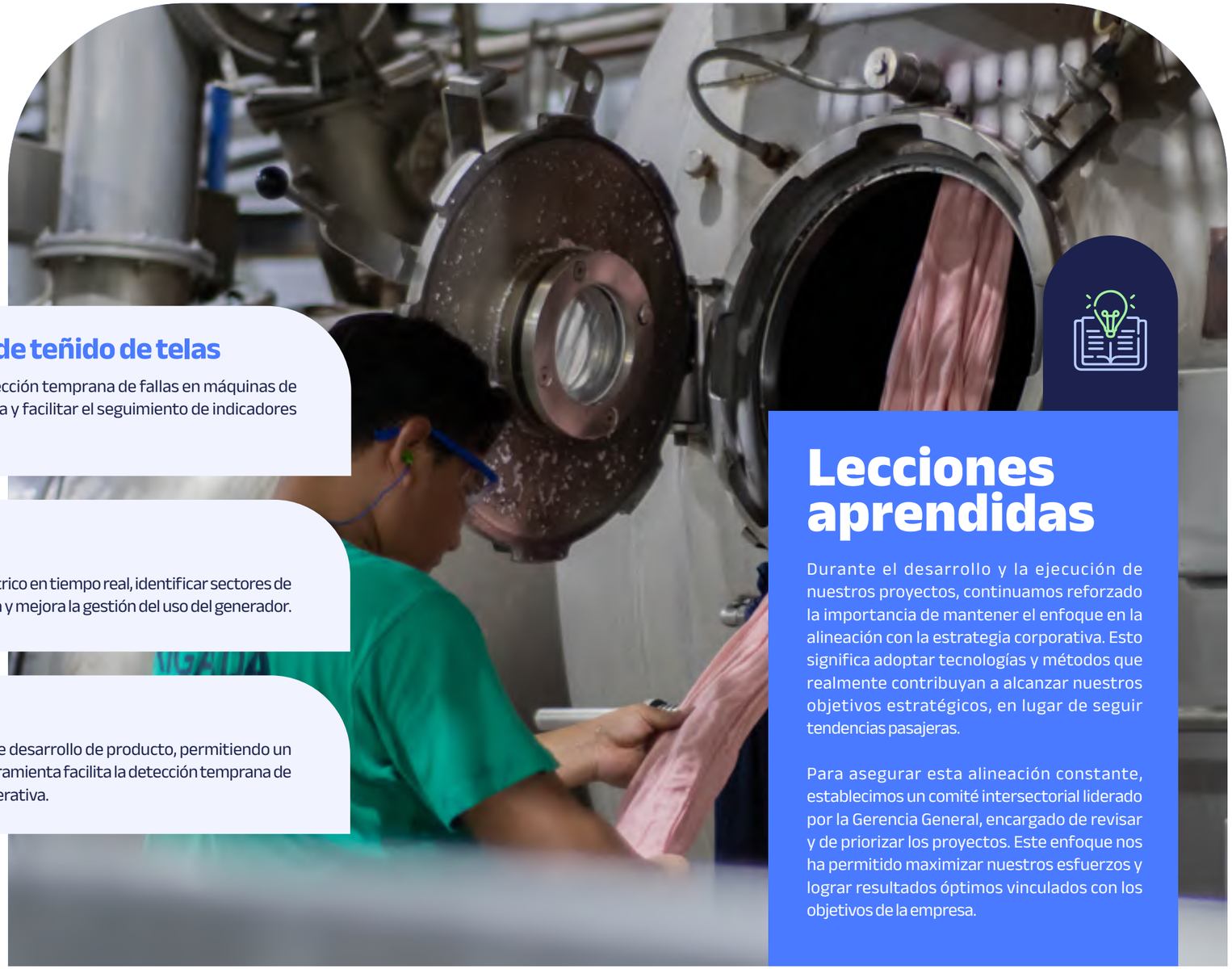
Se puso en marcha un proyecto basado en inteligencia artificial para mejorar la detección temprana de fallas en máquinas de teñido. El objetivo es reducir los tiempos de respuesta, mejorar la eficiencia operativa y facilitar el seguimiento de indicadores clave. El proyecto se encuentra en fase de pruebas.

Control del consumo eléctrico general

Se incorporó un sistema de monitoreo energético que permite analizar el consumo eléctrico en tiempo real, identificar sectores de alta demanda y anticipar picos de consumo. Esta solución apoya la eficiencia energética y mejora la gestión del uso del generador.

Indicadores claves en DDP

Se habilitó un sistema de indicadores clave para monitorear el desempeño del área de desarrollo de producto, permitiendo un análisis en tiempo real del avance de las prendas y la eficiencia de los procesos. Esta herramienta facilita la detección temprana de retrasos y continúa ampliándose con nuevos indicadores relevantes para la gestión operativa.



Lecciones aprendidas

Durante el desarrollo y la ejecución de nuestros proyectos, continuamos reforzado la importancia de mantener el enfoque en la alineación con la estrategia corporativa. Esto significa adoptar tecnologías y métodos que realmente contribuyan a alcanzar nuestros objetivos estratégicos, en lugar de seguir tendencias pasajeras.

Para asegurar esta alineación constante, establecimos un comité intersectorial liderado por la Gerencia General, encargado de revisar y de priorizar los proyectos. Este enfoque nos ha permitido maximizar nuestros esfuerzos y lograr resultados óptimos vinculados con los objetivos de la empresa.

5.4. Gestión de proveedores

En Nettalco, seguimos comprometidos a desarrollar una cadena de suministro responsable, sostenible y eficiente, que nos permita responder eficazmente a las demandas de nuestros clientes. Nuestra área de Logística gestiona de manera integral los procesos de selección, evaluación y contratación de proveedores. Además, contamos con una Política de Compras y procedimientos de selección de proveedores que garantizan criterios de calidad, servicio, precios y disponibilidad.

El proceso de evaluación de proveedores se basa en criterios técnicos y en la valoración de su nivel de criticidad según la gestión de riesgos, por medio del uso de una matriz de evaluación de riesgos que los clasifica en categorías de alto, medio y bajo. En caso de que un proveedor sea considerado crítico, solicitamos los documentos que respalden su contratación. Actualmente, disponemos de una lista de proveedores críticos y no críticos, quienes son evaluados y homologados periódicamente.

Debido a la certificación BASC que posee Nettalco, llevamos a cabo actividades de comunicación con proveedores y contratistas para prevenir actividades ilícitas que puedan comprometer nuestra cadena de suministro. En la actualidad, no realizamos evaluaciones basadas en criterios ASG o de sostenibilidad. No obstante, alineados con nuestra visión de sostenibilidad y de excelencia, Nettalco está desarrollando nuevas iniciativas que fortalecerán la gestión de nuestra cadena de suministro en 2025.

1. Integración de los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza)

Nos comprometemos a incorporar evaluaciones basadas en criterios ASG en nuestro proceso de homologación de proveedores. Esto incluirá aspectos como la gestión ambiental, la promoción de prácticas laborales justas y el respeto por los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor.

2. Capacitación y sensibilización de proveedores

Implementaremos programas de capacitación específicos para nuestros proveedores, con el objetivo de alinearlos con nuestras políticas de sostenibilidad y estándares ASG. Esto no solo fortalecerá nuestras relaciones comerciales, sino que también contribuirá a la construcción de cadenas de suministro más responsables y sostenibles.

Objetivos

Establecemos metas para evaluar el progreso de la gestión socioambiental de nuestros proveedores, las cuales incluyen lograr una evaluación del 20 % de los proveedores críticos. Estos objetivos nos permiten monitorear y mejorar continuamente el desempeño de nuestros socios en ámbitos socioambientales.

Políticas y compromisos en la gestión de proveedores

Hemos actualizado nuestra Política de Compras para fortalecer la gestión de los proveedores, además de incorporar cambios clave como la implementación de un sistema de control para la peligrosidad de los químicos, la conformidad con MRSL y RSL. Además, aseguramos que los insumos cuenten con la documentación relevante y apropiada, como la Hoja de Datos de Seguridad (HDS), la Ficha Técnica y las certificaciones de terceros aplicables. También, registramos la información relevante del producto, como el número de lote y las fechas de vencimiento cuando corresponda. De esta manera, nos comprometemos a adquirir productos con previa validación de certificados GOTS, GRS y a utilizar la plataforma ZDHC, con énfasis en priorizar la compra de químicos que cumplen con listas positivas. Estos lineamientos refuerzan nuestro compromiso con una gestión de proveedores ética y sostenible.

Certificación BASC y prevención de actividades ilícitas

Para asegurar relaciones comerciales transparentes y éticas con nuestros proveedores, hemos obtenido la certificación bajo la norma BASC (Business Alliance for Secure Commerce). Este sistema nos permite prevenir actividades ilícitas como el contrabando, el narcotráfico y el terrorismo en toda nuestra cadena de suministro. De manera que, como resultado, garantizamos a nuestros clientes y aliados que operamos bajo estrictos estándares éticos, de calidad y de seguridad, lo que nos permite consolidarnos como un proveedor de confianza y, en particular, con una sólida reputación corporativa.

Gestión responsable de la cadena de suministro

En Nettalco, estamos comprometidos con el desarrollo de una cadena de suministro responsable, sostenible y eficiente que nos permita responder eficazmente a las demandas de nuestros clientes. Nuestra área de Logística gestiona de manera integral los procesos de selección, evaluación y contratación de los proveedores, además de asegurar que cumplan con nuestros rigurosos criterios de calidad, servicio, precios y disponibilidad. Adicionalmente, contamos con una política de compras y procedimientos de selección de proveedores que garantizan la excelencia en cada etapa del proceso.

Trazabilidad de hilados

Hemos implementado un proyecto de trazabilidad de hilados que nos permite conocer el origen de estos, así como quiénes los han manipulado, transportado, almacenado, conservado y comercializado. Este proyecto es fundamental para mantener la seguridad del hilado, ya que nos brinda la capacidad de rastrear todas las etapas por las que ha pasado. En caso de que surja un problema en alguna de estas etapas, podemos identificar rápidamente su origen y resolverlo de manera oportuna, a fin de asegurar la calidad y la confiabilidad de nuestros productos.

Selección sostenible de proveedores

Nos enfocamos en mejorar el proceso de selección de los proveedores para optimizar su sostenibilidad, así como en el análisis de su impacto tanto interno como externamente en nuestra gestión. Para ello, adoptamos una perspectiva transversal que incluye la necesidad de adaptar y transformar nuestra cadena de suministro a favor de la sostenibilidad. Este enfoque nos permite trabajar con proveedores que comparten nuestros valores y compromisos, lo que refuerza nuestra capacidad para alcanzar nuestras metas y KPIs en sostenibilidad. **(GRI 3-3) (GRI 308-1) (GRI 414-2)**

Principales proyectos desarrollados en 2024

1. Encuesta a los proveedores

Realizamos encuestas a nuestros proveedores para identificar su importancia en el camino hacia la sostenibilidad. Es esencial que los proveedores clave se encuentren comprometidos y comprendan su función en este proceso.

2. Debida diligencia

Hemos avanzado en gestionar la evaluación de los proveedores mediante la implementación de medidas de debida diligencia para identificar, prevenir y enfrentar los riesgos potenciales, lo que evidencia nuestra evolución en esta área.

Lecciones aprendidas

Hemos reafirmado que trabajar con los proveedores comprometidos con la sostenibilidad no solo fortalece nuestra reputación, sino que también nos permite optimizar los costos y atraer nuevos clientes. Asimismo, mejorar la trazabilidad nos ha brindado un mayor control sobre el origen y el destino de nuestros productos, lo que refuerza la confianza de nuestros clientes en nuestros procesos. La visibilidad en la gestión de los proveedores ha sido fundamental para garantizar que nuestros clientes cuenten con la información necesaria para una mejor toma de decisiones. Finalmente, garantizar que la información se encuentre disponible para todos los equipos internos ha fortalecido nuestra comunicación con los proveedores, además de optimizar la colaboración y la eficiencia en la cadena de suministro.

Compras locales

(GRI 3-3) (GRI 204-1)

En línea con nuestra Política de Compras, definimos el abastecimiento local como todo proceso de contratación dentro del territorio nacional.

Nuestras adquisiciones se centran en productos clave para la producción, que incluyen los hilados para la fabricación de las telas y la confección de las prendas, así como los químicos y los colorantes esenciales para nuestros procesos. Este enfoque nos permite optimizar los recursos, a fortalecer las relaciones con los proveedores locales y también a promover una cadena de suministro más sostenible y eficiente.

En 2024, destinamos aproximadamente un total de USD 21 millones a compras nacionales, es decir, realizadas en el Perú, que incluyeron la adquisición de bienes para nuestras operaciones en Cercado y Vulcano.

A continuación, se detallan los porcentajes de las contrataciones realizadas con los proveedores locales durante 2024, lo que refleja nuestro compromiso con el apoyo al desarrollo económico de la región y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

Porcentajes de contrataciones con los proveedores locales durante 2024

Hilado

Compras totales en USD	Porcentaje de compras
14,285.64	65.55 %

Compras local (%)	Compras exterior (%)
99.90	0.10

Químicos y colorantes

Compras totales en USD	Porcentaje de compras
2,989.01	13.72 %

Compras local (%)	Compras exterior (%)
93.35	6.65

Tintas

Compras totales en USD	Porcentaje de compras
118.21	0.54 %

Compras local (%)	Compras exterior (%)
0.00	100

Avíos

Compras totales en USD	Porcentaje de compras
4,400.19	20.19 %

Compras local (%)	Compras exterior (%)
71.99	28.01

TOTAL:

21,793.05 MM
Compras totales en USD

100 %
Porcentaje de compras

5.5. Gestión de la trazabilidad

En Nettalco, consideramos la trazabilidad como un pilar fundamental de nuestra gestión empresarial.

La creciente demanda de la transparencia en la información social y ambiental por parte de nuestros grupos de interés nos obliga a identificar el origen de nuestras materias primas, así como de las fibras, los productos químicos y los sistemas de producción, entre otros. Para lograrlo, mantenemos una visión objetiva de nuestra cadena de suministro y comprendemos detalladamente nuestros procesos internos y externos.

En 2023, fortalecimos nuestra gestión de trazabilidad con el establecimiento de la Política de Trazabilidad, la cual comprende desde las materias primas y los químicos hasta los procesos internos y externos. En 2024, continuamos con su aplicación y su gestión, con el propósito de asegurar su cumplimiento en cada etapa de nuestra cadena de valor. Además, estamos adheridos de manera voluntaria a la organización sin fines de lucro Better Cotton Initiative (BCI), que garantiza las buenas prácticas ambientales y sociales en toda la cadena de suministro, tanto aguas arriba como aguas abajo.

Asimismo, contamos con la certificación US Cotton Trust Protocol, la cual promueve el desarrollo de prácticas sostenibles en la producción de algodón. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes la seguridad y la confianza de que nuestros productos están fabricados con algodones sostenibles y, por tanto, generan un menor impacto ambiental. Desde una perspectiva social y ética, aseguramos el cumplimiento de prácticas laborales responsables desde la producción de las materias primas hasta el producto final.

En cuanto a la trazabilidad interna, realizamos controles exhaustivos con nuestros proveedores y verificamos los productos que nos envían, lo que nos permite mantener disponibles las fichas técnicas y las hojas de seguridad. Adicionalmente, hemos desarrollado una herramienta interna para gestionar los distintos procesos. A través de un código QR, las jefaturas pueden acceder a la información integral sobre el uso de algodón por tipo, también respecto a los insumos utilizados como los químicos y los colorantes, además del registro de las personas que participaron en cada etapa de la fabricación de las prendas.

Este enfoque nos permite mantener una cadena de suministro trazable y eficiente, lo que facilita la identificación y la resolución oportuna de cualquier incidencia. De esta manera, fortalecemos la confianza y la colaboración no solo con nuestros proveedores, sino también con nuestros clientes. **(GRI 3-3) (NO GRI Aseguramiento de la trazabilidad)**

Conoce más de nuestras certificaciones

- **Better Cotton Initiative**
- **US Cotton Trust Protocol**

Hitos en nuestra gestión de trazabilidad

La herramienta interna de trazabilidad de Nettalco ha sido elogiada en numerosas ocasiones por nuestros clientes, quienes valoran la posibilidad de visualizar en detalle cada etapa del proceso interno de la elaboración de sus prendas.

Además, hemos extendido la herramienta de la trazabilidad hasta nuestros proveedores de materia prima. Esto, con el fin de lograr una mayor visibilidad dentro de nuestra cadena de valor, pero, también, fuera de las operaciones de Nettalco.

Próximos proyectos al 2025

Entre las próximas acciones que implementaremos, destaca la incorporación de un sistema de control de productos químicos por lotes. Este sistema no solo optimiza el uso de los insumos al prevenir pérdidas por vencimiento, sino que también facilita un análisis más detallado de la causa principal en caso de incidentes. De esta manera, lograremos mejorar y potenciar nuestra gestión de calidad. Además, es importante señalar que esta iniciativa se encuentra alineada con los requerimientos del ZDHC, en el que se promueve un enfoque más responsable y sostenible en la industria textil, con miras a garantizar la trazabilidad y el incremento de la eficiencia de nuestros procesos productivos.

Lecciones aprendidas

La transparencia en la cadena de producción se está consolidando cada vez más como un factor fundamental, tanto para nuestros clientes como para los estándares internacionales, por ejemplo, Textile Exchange, ZDHC, entre otros. Esto se debe a que se encuentra directamente relacionada con los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente. Por tanto, resulta fundamental contar con la información detallada sobre nuestras cadenas de producción en todo momento, debido a que esto se ha convertido en una parte esencial de las transacciones con nuestros proveedores.

Marketing y etiquetado

En la sociedad actual, los consumidores exigen productos y servicios que cumplan con altos estándares de calidad, además de responder a criterios estrictos de sostenibilidad ambiental y social. En Nettalco, entendemos estas expectativas y nos aseguramos de que el etiquetado y la identificación de la marca en las prendas cumplan con los lineamientos proporcionados por cada cliente.

Así, en línea con las especificaciones detalladas en los *techpacks*, colocamos avíos brandeados y etiquetas con su marca, lo que nos permite garantizar que la información sobre el rotulado, la composición de las telas y las declaraciones de sostenibilidad se encuentre según sus requerimientos. Esta labor coordinada nos convierte en un proveedor confiable y seguro, con capacidad de garantizar no solo calidad, sino también el cumplimiento normativo. Además, promovemos un consumo responsable e incentivamos a los consumidores a prolongar la vida útil de sus prendas.

Es importante señalar que la comunicación responsable y el etiquetado son responsabilidades directas de nuestros clientes. Las marcas con las que trabajamos reflejan en sus etiquetas y rotulados su compromiso con la protección del planeta, la minimización de los impactos ambientales, la composición responsable de las materias primas y la identificación del origen del producto.

En 2024, ejecutamos un proyecto con uno de nuestros principales clientes, que estuvo enfocado en los programas para outlets que permitieran mantener la calidad del producto, pero con un menor uso de los materiales para reducir los costos. En este contexto, estamos proponiendo nuevas alternativas de avíos, que incluyen el etiquetado, con el fin de optimizar los recursos y satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés en materia de calidad y de sostenibilidad. Finalmente, durante el año, no registramos casos de incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relacionados con la información y el etiquetado de los productos y los servicios. **(GRI 3-3) (GRI 417-1)**

5.6. Gestión de clientes

Trabajamos con prestigiosas marcas internacionales con las que mantenemos relaciones de largo plazo, además, nos esforzamos constantemente por satisfacer sus requerimientos, también para comprender sus expectativas y capitalizar las oportunidades de mejora. Todas nuestras acciones hacia los clientes se desarrollan en coherencia con nuestras Políticas de Sostenibilidad y Trazabilidad.

En 2024, impulsados por nuestro compromiso con los clientes, hemos inaugurado y puesto en operación una moderna planta de tratamiento biológico de aguas residuales (PTAR). Esta inversión refleja nuestra dedicación a la sostenibilidad, lo que nos permite cumplir con los más altos estándares ambientales y sociales exigidos por nuestros clientes y el sector en el que operamos.

Además, hemos iniciado un proyecto de trazabilidad en el desarrollo de producto, que nos facilita monitorear detalladamente cada etapa de la elaboración de las telas y las muestras. Esta iniciativa busca mejorar la visibilidad de nuestros avances, también a optimizar las comunicaciones internas y externas, además de asegurar que cada desarrollo cumpla con los plazos y las especificaciones solicitadas por nuestros clientes.

Consideramos que estos esfuerzos nos orientan hacia una gestión más responsable de los recursos, puesto que permite reducir nuestro impacto ambiental a nivel operativo y, sobre todo, alineado a nuestras prácticas con las expectativas de quienes confían en nosotros. **(GRI 3-3) (NO GRI Buenas relaciones con el cliente)**

A continuación, presentamos los objetivos que hemos establecido para nuestra gestión de clientes:

Objetivos establecidos para la gestión de los clientes

Tiempo de respuesta	Es un factor clave para mantener una buena relación con el cliente, debido a que este aspecto es evaluado de manera constante.
Tiempo de producción de desarrollos y muestras	Producir a tiempo los desarrollos y las muestras es un paso importante para fortalecer la confianza con el cliente, ya que es muy importante cumplir con las fechas requeridas durante el proceso de la preproducción.
Precios competitivos	La obtención de los programas es un indicador clave para evaluar nuestra competitividad en los precios, ya que, para asegurar un programa, debemos alcanzar el precio objetivo o, en su defecto, estar cerca de este.
On time	Es muy importante cumplir con los *lead times* de producciones pactadas con el cliente, dado que esto asegura una relación de confianza y, sobre todo, nos permite establecer relaciones sólidas.

En Nettalco, lideramos proyectos innovadores diseñados para fortalecer nuestra relación con los clientes. Estas iniciativas no solo siguen las tendencias del mercado, sino que también crean experiencias significativas, optimizan los tiempos de respuesta y establecen una conexión emocional con quienes confían en nosotros. Además, nos anticipamos a las necesidades de cada cliente, lo que nos permite superar sus expectativas mediante soluciones novedosas que mejoran la percepción de nuestra marca. Con base en lo señal, seguidamente, a continuación, exponemos nuestros proyectos a corto, mediano y largo plazo:

Proyectos a corto, mediano y largo plazo de Nettalco

1

Proyectos a corto plazo

Para mejorar los tiempos de entrega de las telas en la fase de la preproduccion y aumentar la cantidad de los programas, estamos formando equipos interdisciplinarios. Esta iniciativa nos permitirá fortalecer nuestra relacion con los clientes y ampliar la cantidad de los programas que podemos ofrecer.

2

Proyectos a mediano plazo

Obtuvimos la certificación GRS en marzo de 2024 y consolidamos nuestro compromiso con la sostenibilidad. Además, con la PTAR en plena operación, logramos recuperar más del 47.1 % del agua residual tratada. Esto nos permite fortalecer nuestra relación con los clientes al ofrecer una mayor variedad de los programas con poliéster reciclado. De esta manera, nos alineamos con las crecientes demandas de sostenibilidad del mercado y reforzamos nuestra posición como empresa responsable y competitiva.

3

Proyectos a largo plazo

Nuestro objetivo principal es consolidar nuestra posición en la mente de nuestros clientes mediante la introducción de una amplia variedad de telas, que incluyen el poliéster, el nylon, el modal y otras mezclas. Esta estrategia nos permitirá ofrecer un conjunto más amplio de opciones a nuestros clientes, lo que, a su vez, generará un mayor número de programas para cotizar.

Lecciones aprendidas

Durante 2024, hemos decidido continuar perfeccionando nuestro lead time de producción mediante la conformación de equipos especializados y la implementación de sistemas que fortalezcan la trazabilidad, aceleren los plazos de entrega y, sobre todo, que optimicen nuestro servicio.

06

Nuestra **gestión ambiental**

En Nettalco, seguimos fortaleciendo nuestra gestión ambiental en 2024 mediante la implementación de las mejores prácticas en sostenibilidad.

Así, como parte de nuestra estrategia, continuamos con la medición anual de nuestros impactos ambientales, alineados con los objetivos a largo plazo respaldados por nuestra alta dirección. Nos hemos propuesto como meta para 2050 alcanzar la generación cero de residuos en todas nuestras operaciones, promoviendo procesos más eficientes y sostenibles en toda la cadena productiva.

Desde 2021, hemos venido consolidando nuestro Sistema de Gestión Ambiental, con el fin de asegurar que nuestros compromisos, objetivos y metas se encuentren alineados con nuestra Política de Sostenibilidad, Política de Medio Ambiente y Estrategia de Sostenibilidad. Para evaluar y mejorar nuestro desempeño ambiental, aplicamos anualmente el módulo FEM del Higg Index en todas nuestras operaciones.

A partir de nuestro análisis de materialidad realizado en 2023, seguimos impulsando acciones de ecoeficiencia, con énfasis en el uso eficiente del agua, la gestión responsable de los productos químicos, la optimización energética, la reducción de los residuos y la promoción de la economía circular.

En 2024, continuamos reforzando nuestra cultura ambiental junto con nuestros grupos de interés estratégicos. Al respecto, como parte de este compromiso, contamos con una Planta de Tratamiento Biológico de Aguas Residuales (PTAR) plenamente operativa, que nos permitió lograr la recuperación de más del 30 % del agua residual tratada, lo que, en paralelo, contribuye a optimizar el uso de este recurso y a reducir nuestro impacto ambiental. Asimismo, en el marco del Higg Index, continuamos capacitando a nuestros colaboradores en el desarrollo de prácticas sostenibles y ecoeficientes, por medio de la promoción del uso responsable de los recursos y la minimización de los impactos en toda nuestra cadena de valor.

Es importante destacar que, en el presente año, no se registraron casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas ambientales. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento regulatorio y la gestión responsable de nuestro impacto ambiental. **(GRI 3-3) (GRI 2-27)**

Políticas y herramientas de gestión ambiental de Nettalco

Política de Sostenibilidad

Establecemos objetivos para contribuir al logro de metas específicas relacionadas con la protección y la conservación de los recursos naturales, así como las acciones para mitigar el cambio climático. Nos comprometemos a mejorar nuestro desempeño ambiental, con la finalidad de asegurar un impacto positivo en nuestro entorno.

Ver más

Política de Medio Ambiente

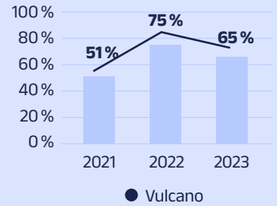
Cumplimos con las normas y las regulaciones ambientales aplicables a nuestras operaciones, además, desarrollamos prácticas ambientales conscientes con todos nuestros grupos de interés.

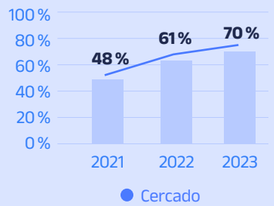
Ver más

Índice HIGG - módulo FEM

El módulo ambiental de las instalaciones de HIGG (HIGG FEM) es una herramienta de evaluación de sostenibilidad que estandariza la forma en que las instalaciones miden y evalúan su desempeño ambiental de año en año. En Nettalco, hemos estado utilizando esta evaluación durante los últimos cinco años, lo que nos ha permitido mejorar nuestro desempeño ambiental de manera progresiva. A continuación, presentamos el desempeño de nuestras sedes Vulcano y Cercado.

Evaluación del índice HIGG - módulo FEM





Política de Manejo de sustancias químicas

Garantizamos el uso responsable de los químicos. De esta manera, cumplimos con las normativas vigentes, así como la promoción de prácticas seguras y sostenibles en todas nuestras operaciones.

6.1. Gestión de energía y emisiones

Energía

Nuestra área de Sostenibilidad recopila la información proporcionada por el área de Mantenimiento y compara los consumos mensuales con las facturas de los proveedores de gas natural y electricidad. Además, mantiene un registro anual que permite analizar la evolución del consumo en relación con los años anteriores, lo que permite establecer valores de referencia y detectar posibles variaciones para las siguientes acciones:

- **Implementar medidas correctivas en los factores de mayor consumo.**
- **Cumplir con los requisitos de documentación y análisis exigidos en las auditorías y las evaluaciones.**

Como parte de nuestras iniciativas para mejorar la medición del consumo energético, en 2024 instalamos un medidor de energía en el tablero principal, lo que nos permitió un monitoreo más preciso y la generación de estadísticas clave para identificar las oportunidades de optimización, como el uso estratégico del grupo electrógeno para *peak shaving*. Asimismo, los nuevos proyectos implementados en 2024 cuentan con sus propios medidores de energía, que incluyen la PTAR y la planta de recuperación de agua. Todo ello, con el propósito de asegurar un mejor control del consumo en cada etapa del proceso.

Este año, consolidamos los avances logrados en 2023 en la gestión del consumo energético y en la reducción de las emisiones, lo que nos ha permitido alinearnos con los requerimientos del HIGG 4.0. Además, con la implementación de los indicadores y los objetivos dentro de un plan de mejora, diferenciamos el consumo energético doméstico del industrial y lo segmentamos en tres categorías fundamentales: el ensamblaje de producto final (costura), el procesamiento de producto final (bordado, estampado, acabados, lavandería) y el procesamiento de materiales (tintorería, tejeduría, corte). En 2024, nuestro enfoque se centra en la reducción del consumo energético y las emisiones en cada una de estas categorías, a fin de optimizar los procesos para cumplir con los estándares de eficiencia y de sostenibilidad del HIGG Index. **(GRI 3-3) (GRI 302-1)**

A continuación, mostramos el desglose del consumo de energía según el tipo de fuente utilizada en nuestras operaciones durante el 2024.

Consumo de energía desglosado por tipo de fuente (GRI 302-1)

Energía Vulcano 2024		
Fuente de energía	**Unidad**	**Consumo**
Energía eléctrica	kWh	9,189,404
Gas natural	kWh	28,502,760
Diésel	kWh	633,938

Energía Cercado 2024		
Fuente de energía	**Unidad**	**Consumo**
Energía eléctrica	kWh	1,237,640
Gas natural	kWh	3,747,514

Nota. Factores de conversión:
GN: kWh = Sm^3 * 250.2 & Diésel: kWh = L * 10.96

Emisiones

En Nettalco, como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, asumimos el compromiso de gestionar responsablemente nuestras emisiones. En 2021 iniciamos este camino al incorporarnos al programa «Huella de Carbono Perú», que nos permitió medir nuestras emisiones en ambas plantas y establecer una línea base para futuras acciones de mejora.

En correspondencia con los lineamientos de nuestra Política de Sostenibilidad, continuamos implementando acciones y estrategias para reducir y compensar nuestras emisiones. En 2024, revisamos y actualizamos nuestro inventario de las emisiones atmosféricas, lo que nos permitió asegurar el registro preciso de las cantidades anuales sin modificar los parámetros previamente establecidos. Asimismo, incorporamos la medición de las categorías 4 y 5, ampliando así el alcance y la precisión de nuestra gestión de emisiones. Además, continuamos avanzando en la transición hacia una matriz energética más limpia, a fin de consolidar el uso de gas natural como nuestra principal fuente de energía y, a partir de ello, explorar nuevas alternativas que nos permitan minimizar aún más nuestro impacto ambiental.

Los resultados de la medición de nuestra huella de carbono en 2024 reflejan un total de 36,105.37 (valor preliminar sujeto a cambios) tCO_2eq y una producción anual de 9,019,303 prendas equivalentes. Con base en los cálculos, esto equivale a una emisión de 4 $KgCO_2eq$ por cada prenda equivalente producida. **(GRI 3-3) (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)**

Cálculo de huella de carbono para el alcance 1, 2 y 3 (tCO_2eq)

1 — Emisiones y remociones directas de GEI (Alcance 1)

2024
6,927.20
Participación general (%)
19.04 %

2 — Emisiones indirectas de GEI por energía importada (Alcance 2)

2024
1,775.22
Participación general (%)
4.88 %

3 — Otras emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte (Alcance 3 - Categoría 3)

2024
3,845.02
Participación general (%)
7.21 %

4 — Emisiones directas de GEI causadas por productos que usa la organización (Alcance 3 - Categoría 4)

2024
15,140.08
Participación general (%)
41.63 %

5 — Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de los productos de la organización (Alcance 3 - Categoría 5)

2024
8,418.13
Participación general (%)
27.24 %

Nota. Los datos corresponden a las gestiones realizadas por Nettalco. * Las categorías 4 y 5 fueron incorporadas en el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero durante el año 2024.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad 2020-2025, nos hemos propuesto reducir en un 10 % las emisiones de GEI generadas por nuestras operaciones. Para evaluar nuestro progreso, utilizamos la medición anual de la huella de carbono como indicador clave.

Próximos proyectos al 2025

Para 2025, implementaremos la integración de todos nuestros medidores de energía eléctrica, un sistema que permitirá la toma de lecturas automáticas y la centralización de los registros en una única plataforma. Para ello, por un lado, utilizaremos herramientas informáticas como Python para la recolección y el envío de los datos; por otro lado, la plataforma Cloud Optima para la gestión y el análisis de la información. Esta iniciativa nos permitirá procesar la data en tiempo real, también a generar estadísticas precisas y a optimizar nuestros procesos productivos, además de identificar nuevas oportunidades de mejora en la eficiencia energética.

6.2. Gestión del agua

Reafirmamos nuestro compromiso con la ecoeficiencia hídrica, mediante la implementación de acciones que minimicen nuestro impacto en la gestión del agua.

En los últimos años, hemos impulsado diversas iniciativas enfocadas en la optimización del uso de este recurso. Uno de los proyectos más importantes ha sido la activación de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), diseñada para reducir los vertidos de efluentes contaminados con los productos químicos y los tintes. De esta manera, estamos reforzando nuestra sostenibilidad y nuestro cumplimiento con las normativas ambientales.

En nuestra planta de Vulcano, el agua utilizada proviene de pozos de agua cruda subterránea, la cual es tratada hasta alcanzar la descalcificación adecuada para su uso en los procesos productivos. Luego de su empleo en la producción, los efluentes generados son sometidos a un tratamiento en la PTAR, a través de un proceso biológico por lodos activados.

Con el objetivo de cumplir la normativa aplicable en aguas residuales, nos cercioramos de que los parámetros se encuentren dentro de los valores estipulados por la ley (VMA).

En cuanto a los efluentes domésticos, provenientes de los sanitarios y la cocina del comedor, el área de Mantenimiento realiza inspecciones periódicas en los servicios higiénicos para detectar y reparar posibles fugas, a fin de asegurar el uso eficiente del agua. De igual forma, en nuestra planta de Cercado, llevamos a cabo revisiones constantes para optimizar el consumo de este recurso.

Como parte de nuestras acciones de sensibilización y de eficiencia hídrica, el área de SSOMA desarrolla capacitaciones dirigidas a nuestro personal sobre la optimización del uso del agua. Adicionalmente, el equipo de Recursos Humanos fortalece estos esfuerzos a través del desarrollo de campañas de comunicación interna, además de la difusión de buenas prácticas mediante materiales informativos como los *flyers* y los comunicados. **(GRI 3-3) (GRI 303-1) (GRI 303-2)**

Metas e indicadores

Nos comprometemos a reducir nuestro consumo de agua en un 30 % a mediano plazo.

- Como parte de este objetivo, estamos implementando acciones para recircular hasta el 70 % de los efluentes industriales tratados en nuestros procesos productivos, con una meta proyectada al año 2025.
- Para asegurar el cumplimiento, el área de Mantenimiento realiza mediciones mensuales del consumo y la eficiencia hídrica, cuyos resultados son presentados al Comité de Sostenibilidad para su evaluación y seguimiento continuo.

Próximos proyectos de Nettalco al 2025

A continuación, presentamos los proyectos clave que hemos planificado para el 2025, los cuales están alineados con nuestros objetivos estratégicos de crecimiento sostenible y de compromiso con la innovación.

- Operación y monitoreo de la nueva fase biológica de la PTAR.
- Mejora continua de las curvas de teñido.
- Búsqueda constante de productos químicos alternativos con mejoras en los efluentes (menor dqo, menor cantidad de químico, etc.).
- Mantenimientos constantes a las tuberías y las reparaciones pertinentes.

En 2024, nuestro consumo hídrico fue de 81,087 m³ y se registró un aumento del 55 % de nuestro consumo de agua comparado con el año anterior, debido a la optimización de los procesos por el inicio de las operaciones de nuestra PTAR. A continuación, presentamos la data sobre nuestro consumo de agua durante los últimos tres años.

Consumo de agua en Nettalco (GRI 303-3) (GRI 303-5)

Extracción total de agua

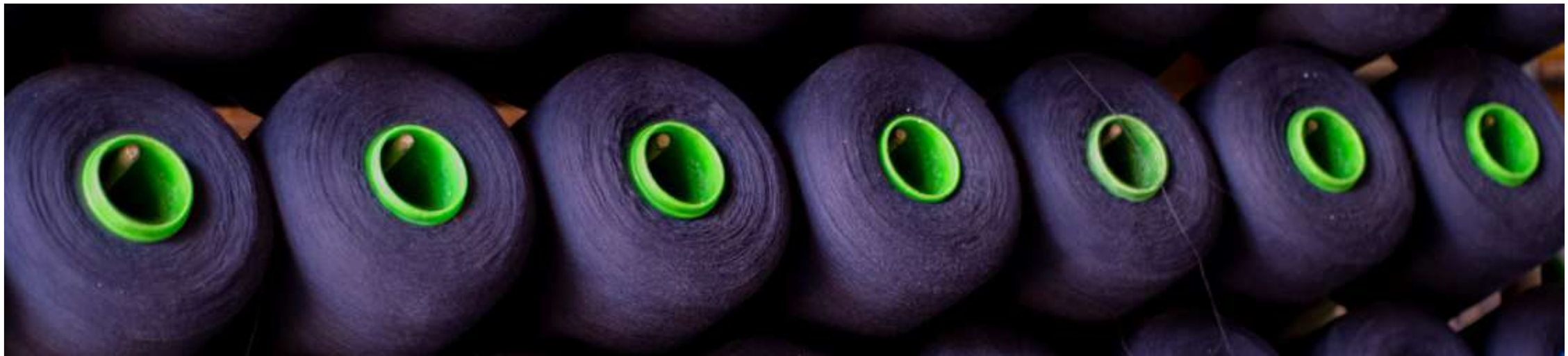
2022	2023	2024
465,208 m³	306,448 m³	345,034 m³

Vertido total del agua

2022	2023	2024
387,063 m³	254,246 m³	263,947 m³

Consumo total de agua: (extracción total de agua - vertido total de agua)	2022	2023	2024
	78,145 m³	52,202 m³	81,087 m³

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.



Manejo de los efluentes

En Nettalco, estamos modernizando nuestros procesos hacia una mayor ecoeficiencia. En 2024, concluimos la construcción y activamos la nueva planta de tratamiento de aguas residuales y recuperación de agua. Este ha sido un logro significativo para fortalecer nuestra Política de Sostenibilidad, debido a que nos ha permitido no solo reutilizar hasta el 47 % del agua en nuestros procesos productivos, sino también a posicionarnos como líderes en la gestión responsable del recurso hídrico en la industria textil.

En la actualidad, las aguas residuales generadas en nuestras operaciones se canalizan a través de tuberías y canales de concreto hacia la PTAR. En la primera etapa de tratamiento, un filtro rotativo elimina las pelusas del agua. Luego, estas pasan por una torre de enfriamiento en donde se reduce la temperatura a menos de 30 °C, y por gravedad se llevan a una poza de 120 m³ en la que se produce la neutralización para reducir el PH. En la siguiente fase, las aguas son bombeadas a una poza de homogenización de 800 m3, en donde tienen una permanencia de 20 horas en preparación para el tratamiento biológico, que se lleva a cabo posteriormente en una poza de 2,000 m3. En esta etapa, los microorganismos descomponen y eliminan los contaminantes y se produce una separación de fases entre los lodos pesados y el agua clarificada, lo que permite que se trate cada uno por separado.

El agua clarificada es sometida a los procesos de filtración, ultrafiltración y osmosis inversa, de tal forma que cumpla con las características necesarias para que pueda ser reutilizada en los procesos industriales. De similar manera, parte de los lodos son reutilizados en el tratamiento biológico y los excesos se deshidratan para su posterior disposición. **(GRI 303-2) (GRI 303-4)**

Para 2025, nos hemos fijado el objetivo de optimizar los procesos de la PTAR y la planta de recuperación de agua, con la meta de reutilizar el 70 % del agua residual generada en nuestros procesos productivos. En noviembre de 2024, finalizamos la instalación y activamos la planta de recuperación de agua, lo que nos permitió alcanzar en las primeras semanas una tasa de recuperación del 40 % al 50 %. Con miras al 2025, trabajaremos en mejorar este indicador mediante la optimización del proceso biológico, también a través del ajuste de las condiciones para el crecimiento de las bacterias y por medio de la aplicación de los productos químicos coagulantes que faciliten la separación de los lodos. Todo ello, con la finalidad de lograr una mayor eficiencia en el tratamiento y en la reutilización del agua.

A continuación, presentamos la información correspondiente al volumen de vertimientos de aguas residuales generados por nuestras operaciones durante 2024.

Vertimiento de aguas residuales en metros cúbicos (GRI 303-4)

Vertido de agua por destino	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m³	-	-	-
Agua subterránea	m³	-	-	-
Agua marina	m³	-	-	-
Agua de terceros (total): Sedapal	m³	387,063	254,246	263,947
Vertido total de agua: agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	**m³**	**387,063**	**254,246**	**263,947**

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Gestión de los productos químicos

En Nettalco, reafirmamos nuestro compromiso con la gestión responsable de las sustancias químicas y trabajamos en conformidad con los más altos estándares para reducir los impactos ambientales y proteger la salud. Alineados con la Política de Manejo de Sustancias Químicas, nos enfocamos en eliminar el uso y la descarga de sustancias peligrosas incluidas en la Manufacturing Restricted Substances List (MRSL) de Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC). Este esfuerzo comprende cada etapa de nuestra cadena de valor, es decir, desde la selección de los insumos hasta la producción. De manera que aseguramos el cumplimiento estricto de las normativas legales por parte de nuestros proveedores y promovemos la sostenibilidad en nuestras operaciones.

En este sentido, hemos integrado los lineamientos de ZDHC en nuestros procesos mediante la implementación de las herramientas y los protocolos diseñados para la gestión efectiva de los químicos. Entre ellos destacan, por un lado, el Procedimiento para el Mantenimiento, Orden, Limpieza y Gestión de los Químicos; por otro lado, el Procedimiento de Evaluación y Selección para Nuevos Productos Químicos, que garantizan el uso seguro y responsable de estos materiales.

Asimismo, el Manual del Sistema de Gestión de Químicos consolida nuestras políticas internas, lo que permite una administración adecuada y transparente. Para fortalecer la trazabilidad y la confianza en nuestra cadena de suministro, colaboramos estrechamente con los proveedores a través de sistemas de evaluación y de certificación de los productos químicos que cumplen con los requisitos de ZDHC. Además, registramos y reportamos nuestro desempeño en plataformas como ZDHC Gateway y Supplier to Zero. De este modo, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad.

Adicionalmente, para mejorar nuestra gestión de las sustancias químicas, mantenemos un inventario interno detallado que nos permite realizar un seguimiento preciso de todos los productos químicos utilizados en nuestras operaciones. Este inventario no solo facilita el control y la trazabilidad de cada sustancia, sino que también nos proporciona acceso a información valiosa como las certificaciones, las hojas de datos de seguridad (español e inglés), las fichas técnicas y los registros detallados de los ingresos y los consumos.

Al contar con esta herramienta, podemos identificar rápidamente los posibles riesgos, a mejorar la eficiencia en el manejo de los químicos y también en asegurar la transparencia en nuestra gestión. Además, para garantizar la calidad y la conformidad de nuestros procesos, colaboramos con laboratorios acreditados que validan y respaldan nuestra gestión química en el marco de las auditorías solicitadas por nuestros clientes.

Las certificaciones Global Organic Textile Standard (GOTS), oeko-tex y Global Recycled Standard (GRS) son clave para garantizar a nuestros clientes que los productos textiles que ofrecemos cumplen con los más altos estándares de calidad y de sostenibilidad. Estas acreditaciones aseguran que nuestros productos se encuentran exentos de sustancias químicas nocivas para la salud humana y certifican el uso de materiales reciclados, así como los procesos de producción alineados con los criterios rigurosos de sostenibilidad.

De este modo, se refuerza nuestra propuesta de valor como una empresa confiable y se demuestra nuestro liderazgo en la gestión responsable de los productos químicos, lo que permite evidenciar nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y con la salud humana. **(GRI 3-3) (NO GRI Productos químicos)**

Certificaciones vigentes para nuestra gestión de productos químicos:

GOTS
Global Organic Textile Standard

Esta certificación reafirma nuestro compromiso con una producción responsable, puesto que garantiza que nuestros textiles cumplan con los altos estándares ambientales y sociales en cada etapa, es decir, desde la obtención de los materiales hasta el etiquetado final.

Certificación OEKO-TEX®

Otorgada a nuestra empresa como garantía de que, en ningún momento del proceso de fabricación de nuestros productos textiles, desde las materias primas hasta el producto final, se emplean sustancias nocivas.

Global Recycled Standard

Esta certificación reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad al garantizar que nuestros productos se encuentran elaborados con materiales reciclados verificados y cumplen con rigurosos criterios ambientales y sociales. El estándar GRS asegura la trazabilidad de los materiales reciclados durante toda la cadena de suministro, lo que contribuye a fomentar el desarrollo de prácticas responsables desde la producción hasta el producto final.

Plataforma para la gestión de los productos químicos

Nettalco mantiene y actualiza continuamente su herramienta propia para monitorear el uso de los productos químicos durante todo el proceso de producción, que incluye el laboratorio, la tintorería, los estampados y la lavandería. Esta plataforma garantiza una trazabilidad exhaustiva de cada químico, desde su recepción hasta su salida de almacén, y proporciona acceso a información clave, como las hojas de seguridad, las fichas técnicas y las certificaciones internacionales como los GOTS (Global Organic Textile Standard) y el ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals). Estas certificaciones aseguran que los productos utilizados cumplen con los más altos estándares de sostenibilidad y de seguridad. Además, la plataforma incorpora cartas como las de AFIRM y AAFA, que refuerzan nuestro compromiso con la gestión responsable de las sustancias químicas y nuestro liderazgo en la ejecución de prácticas sostenibles dentro de la industria textil.

6.3. Economía circular y residuos

Gestión de residuos

En 2024, en línea con nuestras metas y nuestros compromisos ambientales, enfocamos nuestro Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos en la reducción de la generación de los residuos y en la implementación de las estrategias de reciclaje y reutilización.

Para garantizar la efectividad del plan, realizamos un seguimiento constante de la correcta disposición de los residuos y promovemos una cultura de gestión responsable a través de nuestro Programa de Educación Ambiental. Asimismo, mantenemos actualizados nuestros registros internos y de documentación, con la finalidad de asegurar una gestión eficiente y transparente de los residuos.

A continuación, presentamos las estrategias implementadas para reducir nuestros impactos en los residuos sólidos:

Estrategias de gestión para la reducción de los residuos sólidos en Nettalco

1. Seguimos fortaleciendo la capacitación y la concientización de nuestro personal para optimizar el uso de los recursos materiales y minimizar la generación de los residuos sólidos.
2. Mantenemos la implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, con el propósito de asegurar su continuidad y su mejora continua.
3. Garantizamos la correcta gestión de los residuos mediante la contratación de una EO-RS debidamente registrada ante la autoridad correspondiente,a fin de asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental.

Seguidamente, señalamos los objetivos a largo plazo para nuestra gestión de los residuos:

Objetivos a largo plazo de Nettalco para una adecuada gestión de los residuos sólidos

- **Reducir la generación anual** de los **residuos sólidos** en un **10 %**.
- **Revalorizar el 50 %** de nuestros **residuos sólidos**.
- Asegurar la **correcta disposición del 100 % de nuestros residuos sólidos** y **cumplir con todas las regulaciones**, así como con los estándares de sostenibilidad.

Gestionamos nuestros residuos y los clasificamos en peligrosos y en no peligrosos. **Los residuos no peligrosos y reaprovechables, como el cartón, el plástico, el papel y otros materiales similares, son reciclados, vendidos o gestionados a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS) debidamente registrada y autorizada.**

Por otra parte, los residuos peligrosos, que incluyen aceites usados, trapos y baldes contaminados, fluorescentes en desuso, pelusa contaminada y lodos deshidratados de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), son tratados de acuerdo con la normativa técnica peruana y dispuestos en un relleno de seguridad autorizado a través de la EO-RS. **(GRI 3-3) (GRI 306-1)**

Manejo de los residuos sólidos

Minimización

Con el objetivo de disminuir la generación de los desechos en nuestras operaciones, hemos adoptado estrategias de minimización enfocadas en lograr resultados sostenibles a mediano y a largo plazo. A continuación, detallamos estas iniciativas: **(GRI 306-2)**

Los procesos de minimización desarrollados por Nettalco

Sólidos	Actividad generadora	Técnica de minimización
Envases plásticos	Planta	Concientizar al personal para reducir el consumo de los productos en envases de plástico y emplear envases retornables.
Residuos de trapos impregnados con grasa y lubricantes	Limpieza y mantenimiento de equipos y maquinarias	Optimizar la utilización de los trapos de limpieza de los equipos, con el fin de extender su ciclo de uso antes de su desecho.
Residuos de papel	Oficina	Reducir las impresiones y procurar virtualizar los documentos.

Segregación

La segregación de los residuos es fundamental para optimizar su reutilización y su comercialización. En Nettalco, utilizamos contenedores con colores diferenciados en cumplimiento con la normativa NTP 900.058:2019 de gestión ambiental. Además, promovemos de manera constante la importancia de una correcta separación de los residuos entre nuestros colaboradores a través de charlas de concientización, integradas en nuestro Programa de Educación Ambiental.

A largo plazo, nuestro objetivo es maximizar la eficiencia en la reducción de los residuos sólidos y líquidos, lo que nos permitirá alinearnos con nuestra estrategia de sostenibilidad y reforzará nuestro compromiso con el desarrollo de una gestión ambiental responsable. **(GRI 306-2) (GRI 306-3)**

Código de colores para dispositivos de almacenamiento de residuos sólidos

RESIDUOS REAPROVECHABLES NO PELIGROSOS	
Tipo de residuo	**Código de colores**
Residuos de papel y cartones: cilindro de color azul Contienen los residuos de papel de las oficinas, los periódicos, los folletos, las impresiones, las fotocopias, las cajas de cartón, las guías telefónicas, etc.	
Residuos de plásticos: cilindro de color blanco En este grupo se encuentran las bolsas plásticas, los envases plásticos de las gaseosas, los plásticos descartables (vasos, platos, cubiertos), los envases o las galoneras plásticas no contaminados con grasas, las pinturas, los solventes o los lubricantes.	
Otros residuos orgánicos: cilindro de color marrón Incluyen los residuos orgánicos de los alimentos, así como los residuos de jardinería o similares.	
Residuos de vidrios: cilindro de color plomo En este grupo se hallan los residuos de los vidrios, como los procedentes de las botellas de las bebidas gaseosas, los vasos, los envases de los alimentos y otros.	
Residuos de metales: cilindro de color Amarillo Comprenden los residuos de los metales, como los procedentes de las áreas de producción y de mantenimiento.	

RESIDUOS REAPROVECHABLES PELIGROSOS (RAEE)	
Tipo de residuo	**Código de colores**
Residuos peligrosos: cilindro de color rojo Se ubican los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos, como las pilas y las baterías usadas, los cartuchos de tinta, los celulares, etc.	

RESIDUOS NO REAPROVECHABLES NO PELIGROSOS	
Tipo de residuo	**Código de colores**
Residuos comunes: cilindro de color negro Se encuentran los residuos como los trapos usados que no estén contaminados con aceite mineral, los solventes, las pinturas, las lacas u otros materiales peligrosos, así como la maleza proveniente del mantenimiento de las áreas verdes y del barrido.	
Residuos peligrosos: cilindro de color rojo Incluyen los envases plásticos o metálicos que contengan residuos contaminantes, como el aceite mineral, los desinfectantes, los insecticidas y raticidas, entre otros.	

En 2024, registramos una generación total de 407.49 toneladas de residuos, de las cuales 282.40 toneladas corresponden a residuos no peligrosos y 125.19 toneladas, a residuos peligrosos.

La recopilación de los datos sobre los residuos generales se realiza a través de nuestro personal de limpieza, que es el encargado de pesar y de registrar la cantidad recolectada. En lo que respecta a los residuos peligrosos, la información es proporcionada por la Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS), que, tras la recolección, el transporte y la disposición final, nos entrega los manifiestos con los registros de pesaje en el relleno sanitario, así como el certificado correspondiente. **(GRI 306-3)**

Residuos generados por todas nuestras operaciones en 2024

Tipo de residuo	Categoría de residuo	TOTAL GENERADO (toneladas métricas)
No peligroso	Papeles	11.88
	Cartones	76.85
	Plásticos	23.19
	Generales	110.24
	Orgánicos	42.68
	Otros	17.56
Total de residuos no peligrosos		282.40
Peligrosos	Aceite en desuso	3.70
	Fluorescentes	0.13
	Galoneras vacías	1.40
	Lodos deshidratados de PTAR (contaminado)	15.56
	Lodos residuales con colorante textil	29.83
	Pelusa contaminada	29.40
	Químico en desuso	0.21
	Trapos contaminados	20.51
	Varios contaminados	24.35
Total de residuos peligrosos		125.09
Total de residuos generados		407.49

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Economía circular

En Nettalco nos hemos trazado una ruta a mediano plazo que nos permita migrar de una economía lineal a una economía circular. En esta apuesta, venimos realizando sinergia con otras empresas del sector para potenciar las iniciativas de economía circular que estamos desarrollando, lo que nos permite gestionar nuestros productos y optimizar la vida útil de los recursos. A continuación, detallamos las iniciativas y los proyectos que estamos trabajando en asociación con empresas del mismo ámbito:

Proyectos e iniciativas que desarrolla Nettalco

En colaboración con nuestro proveedor Textil El Amazonas, continuamos avanzando en el desarrollo del proyecto «Conitos Retornables», con miras a promover la economía circular en nuestra cadena de suministro.

Tras haber logrado un 20 % de devolución en la fase inicial del proyecto en 2023, hemos mantenido nuestros esfuerzos durante 2024, lo que nos ha permitido lograr un incremento significativo en la tasa de devolución y alcanzar actualmente un 70 %. Nuestro objetivo a corto plazo es seguir reforzando esta iniciativa con el fin de alcanzar una tasa de devolución del 100 %.

Como parte de nuestra estrategia de economía circular, garantizamos la reutilización continua de los contenedores IBC para los productos químicos.

Al vaciar estos contenedores, los devolvemos a nuestro proveedor para que sean rellenados y reintegrados nuevamente en nuestro ciclo de uso. De este modo, aseguramos una gestión responsable y eficiente de los recursos en 2024.

Desde 2022, venimos impulsado un proyecto de valorización de los residuos plásticos en el que una EO-RS se encarga de recoger los residuos plásticos generados.

Luego los destina a una planta especializada en donde son transformados en mangas plásticas recicladas y, posteriormente, los reintegramos en nuestra cadena de producción. De esta manera, promovemos la economía circular y reducimos nuestro impacto ambiental.

Hemos implementado el uso de contenedores exclusivos para la recolección de las botellas plásticas, con el propósito de extender el ciclo de vida útil de estos materiales mediante el reciclaje.

Además de fomentar buenas prácticas ambientales, por medio de la iniciativa buscamos recaudar fondos para apoyar la Navidad de los niños de escasos recursos y, de esta forma, promover una cultura de responsabilidad social y ambiental entre nuestros colaboradores.

En 2024, hemos fortalecido nuestras acciones para reducir los residuos orgánicos en el comedor. Además de los carteles informativos y la opción de porciones pequeñas o grandes, también hemos reforzado la comunicación con los colaboradores para fomentar hábitos responsables en la gestión de los residuos sólidos y promover una cultura de sostenibilidad en nuestras instalaciones.

07

Nuestro **desempeño social**

Mantenemos nuestro compromiso con el desarrollo social a través de un conjunto de acciones a mediano y largo plazo, con énfasis en el bienestar de nuestras comunidades y de nuestros colaboradores.

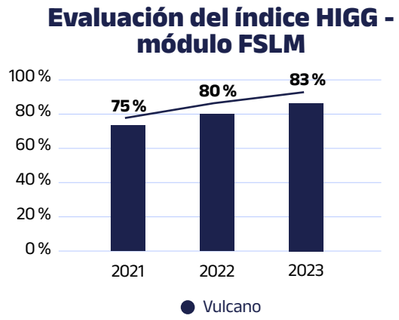
Nuestra estrategia interna contempla iniciativas a largo plazo dirigidas a fortalecer las condiciones de inclusión y generación de empleo, con el apoyo de nuestros colaboradores y proveedores para reducir las brechas de desigualdad y de pobreza. Paralelamente, buscamos ser agentes de cambio en nuestras comunidades mediante el desarrollo de programas, voluntariados e inversiones, a fin de generar valor social y alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Todas estas acciones forman parte de nuestra hoja de ruta con un horizonte de cumplimiento al 2050.

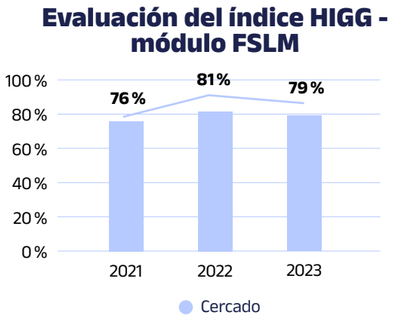
Nuestro compromiso está respaldado por nuestras Políticas de Sostenibilidad, Política Social, Política de Derechos Humanos y Estrategia de Sostenibilidad, las cuales guían el cumplimiento de nuestros objetivos sociales. Nos enfocamos en promover una cultura organizacional basada en el bienestar, en la calidad de vida y en la transparencia, tanto para nuestros colaboradores como para nuestros grupos de interés.

Al igual que en la dimensión ambiental, aplicamos un enfoque riguroso en la evaluación de nuestro desempeño social. A través del índice HIGG, módulo FSLM, medimos nuestras prácticas en aspectos sociales y laborales, lo que nos ha permitido mejorar continuamente nuestra gestión y reafirmar nuestro compromiso con la adopción de buenas prácticas sociales alineadas con los estándares de nuestros clientes. **(GRI 3-3)**

A continuación, presentamos nuestro desempeño social en el índice HIGG FSLM:

Desempeño social en el índice HIGG FSLM de Nettalco





Nota. Los datos reflejan el cumplimiento de los estándares en áreas clave, lo que permite destacar el compromiso de Nettalco con la mejora continua y con la responsabilidad social corporativa.

7.1. Talento Nettalco

Mantenemos un compromiso constante con la gestión del talento, porque estamos convencidos de que nuestros colaboradores son el eje fundamental de nuestra empresa. Por ello, trabajamos de manera constante para garantizar su bienestar, su salud y sus condiciones laborales óptimas, con la finalidad de promover su crecimiento profesional y su especialización en el sector, al mismo tiempo que aseguramos su seguridad e integridad en el entorno de trabajo.

En 2024, reforzamos este compromiso con la implementación de nuestra Política Salarial y el fortalecimiento de nuestros valores organizacionales: «Somos una familia y construimos confianza». A través de estas iniciativas, seguimos impulsando medidas que mejoran la calidad de vida de nuestros colaboradores y, además, que consolidan una cultura de respeto, de equidad y de desarrollo dentro de la empresa.

1

Garantizamos salarios justos, condiciones laborales seguras y un ambiente libre de discriminación y acoso, en cumplimiento con las leyes laborales.

2

Mantenemos un firme respeto por los derechos humanos y laborales básicos. Además, eliminamos cualquier forma de trabajo infantil, forzoso o discriminación en el lugar de trabajo.

3

Ofrecemos beneficios adicionales en materia de salud, así como programas de capacitación y desarrollo profesional. También organizamos sesiones enfocadas en el bienestar laboral y familiar, todas diseñadas para enriquecer la calidad de vida de nuestros colaboradores.

4

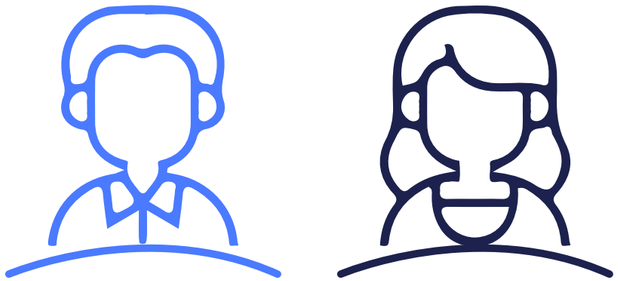
Adoptamos medidas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores, que incluyen la capacitación en seguridad, los equipos de seguridad adecuados y las políticas para prevenir los accidentes laborales.

Nuestro equipo

En Nettalco, vivimos nuestro valor fundamental: somos una familia. Fomentamos el bienestar de nuestros colaboradores y promovemos su desarrollo personal y profesional, puesto que estamos convencidos de que esta es la clave de nuestro éxito. Además, reconocemos y valoramos la diversidad, así como el compromiso de cada integrante de nuestro equipo.

Durante 2024, contamos con una fuerza laboral de 1,489 colaboradores, conformada por un 55 % de hombres y un 45 % de mujeres. Cabe destacar que la mayor parte de nuestro equipo se encuentra en la planta de Vulcano. **(GRI 2-7) (GRI 2-8) (GRI 401-1)**

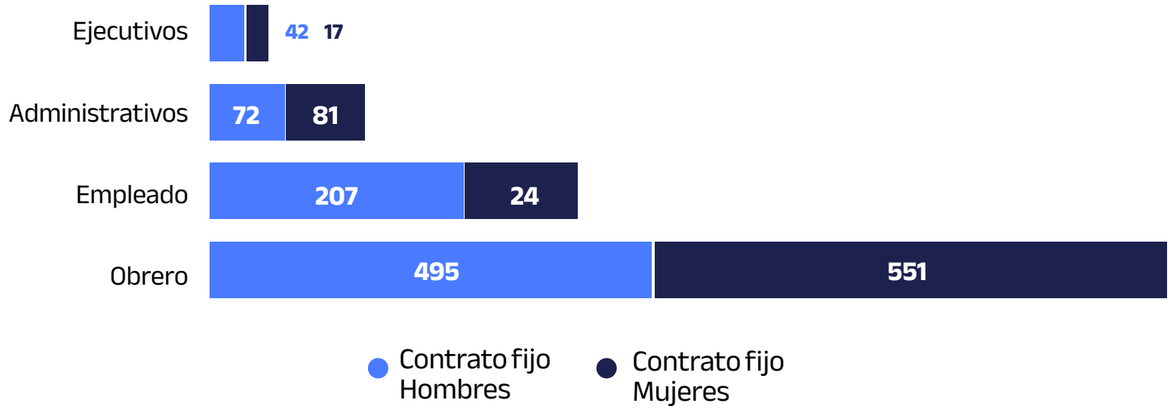
Distribución de colaboradores por género



55 %
Hombres

45 %
Mujeres

Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género

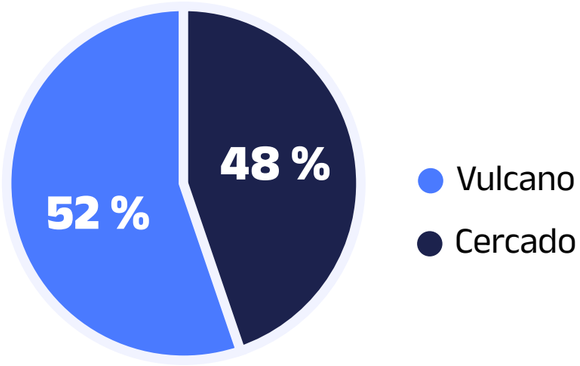


Nota: Es importante precisar que, en Nettalco, todos los colaboradores trabajan bajo contrato fijo, motivo por el cual no hay contratos temporales. Del mismo modo, la jornada laboral es a tiempo completo.

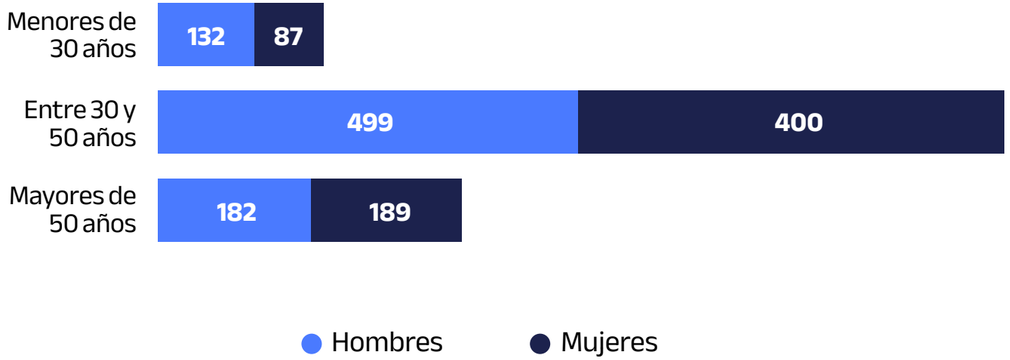
Durante 2024, en nuestra planta de Ate, contratamos los servicios de empresas especializadas en limpieza y en seguridad, lo que asciende un total de 26 colaboradores. Por otra parte, en nuestra planta del Cercado se contrataron 19 colaboradores del mismo rubro. En conjunto, sumamos 45 colaboradores tercerizados.

En comparación con el año anterior, incrementamos en dos el número de colaboradores contratados, como parte del fortalecimiento de nuestro equipo para atender las necesidades operativas de la empresa. **(GRI 2-8)**

Distribución de sede



Distribución de colaboradores según grupo etario



7.2. Empleabilidad

En Nettalco, nuestra gestión de empleabilidad se rige por las políticas internas alineadas con los lineamientos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) y el cumplimiento de la normativa laboral vigente. En este marco, promovemos la generación de empleo formal y de calidad, con el propósito de asegurar altos estándares laborales en todas nuestras operaciones.

Comprometidos con la promoción de oportunidades laborales, ofrecemos espacios de desarrollo a jóvenes que buscan insertarse en la industria textil. Para ello, participamos activamente en ferias de empleo organizadas por el MTPE, como «Mi primera chamba», «Mega maratón de empleo» y «Mega feria del empleo Lima Norte», con el objetivo de fomentar la igualdad de oportunidades laborales. Además, trabajamos en conjunto con municipalidades distritales de Lima Metropolitana para sumarnos a eventos y ferias laborales que nos permitan atraer nuevos talentos. Destacamos nuestra participación en la «Mega feria del empleo Lima Norte», realizada en colaboración con la Municipalidad de Puente Piedra.

En 2024, continuamos ampliando nuestras iniciativas para atraer talento, mediante la participación en el Congreso Internacional Textil e Industria de la Moda (CITEXIM), organizado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). En este evento, formamos parte de la feria estudiantil textil, lo que nos permitió identificar e incorporar nuevos profesionales a nuestro equipo.

Con miras a continuar reafirmando nuestro compromiso con la inclusión laboral, en 2024 firmamos un convenio con el MTPE para formar parte del programa «Jóvenes Productivos», enfocado en la incorporación de personas con discapacidad a nuestra fuerza laboral. Con esta iniciativa, seguimos avanzando hacia un entorno de trabajo más equitativo, diverso y con oportunidades para todos. **(GRI 3-3) (GRI 401-1)**

Para los requerimientos de nuevas contrataciones, contamos con nuestra Política de Reclutamiento y Selección de Personal, que nos permite seleccionar y retener al mejor talento del mercado peruano. Durante el año 2024, la tasa de nuevas contrataciones aumentó en 16.03 puntos porcentuales respecto al 2023. A continuación, presentamos el detalle:

Número y tasa de nuevas contrataciones distribuidos por el género, la edad y la región

	2022	2023	2024
Nuevas contrataciones	492	145	399
Tasa de nuevas contrataciones	29.70 %	11.00 %	27.03 %

Lima					
Género	**Menores de 30 años**	**Entre 30 y 50 años**	**Mayores de 50 años**	**Número total de nuevas contrataciones por género**	**Tasa total de nuevas contrataciones por género**
Hombre	117	84	7	208	14.09 %
Mujer	91	95	5	191	12.94 %
Número total de nuevas contrataciones por edad	208	179	12	399	**27.03 %**
Tasa total de nuevas contrataciones por edad	14.09 %	12.13 %	0.81 %	**27.03 %**	-

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Número y tasa de rotación por el género, la edad y la región

	2022	2023	2024
Rotación anual	757	586	418
Tasa de rotación	45.60 %	36.30 %	28.31 %

Lima					
Género	**Menores de 30 años**	**Entre 30 y 50 años**	**Mayores de 50 años**	**Número total de rotación por sexo**	**Tasa total de rotación por sexo**
Hombre	80	113	15	208	14.09 %
Mujer	74	123	13	210	14.22 %
Número total de rotación por edad	154	236	28	418	**28.31 %**
Tasa total de rotación por edad	10.40 %	15.99 %	1.89 %	**28.31 %**	-

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Beneficios para los colaboradores de Nettalco

Todos nuestros colaboradores cuentan con los beneficios de ley, además de prestaciones adicionales que brindamos para su desarrollo profesional y su bienestar personal. Desde el área de Bienestar, diseñamos, implementamos y evaluamos una variedad de beneficios enfocados en promover un equilibrio entre su vida laboral y personal, con el propósito de garantizar su protección y su crecimiento dentro de la empresa. **(GRI 401-2)**

A continuación, presentamos los beneficios que se encuentran a disposición de todos nuestros colaboradores:

BENEFICIOS LEY

- Contrato en planilla
- Compensación por Tiempo de Servicios (CTS)
- Pago de utilidades
- EsSalud
- Gratificaciones
- Vacaciones
- Licencia con goce de haber
- Asignación familiar

BENEFICIOS PARA LOS COLABORADORES

- Subvención de alimentos
- Tarjeta de alimentos
- Movilidad en ruta
- Reconocimiento y apoyo a estudiantes
- Servicio de masajes
- Servicio dental
- Evento navideño para los hijos de los colaboradores
- Suplemento nutricional para madres gestantes
- Consejería y apoyo psicológico

BENEFICIOS EN SALUD Y SEGURIDAD

- Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR)
- Asistencia sanitaria
- Campañas médicas preventivas
- Cobertura por incapacidad temporal

7.3. Permiso parental

Conforme a lo que establece el marco legal peruano sobre la maternidad y la paternidad, ofrecemos estos beneficios para todos nuestros colaboradores y les brindamos las facilidades para que puedan insertarse al plano laboral una vez concluida su periodo de licencia. Para el caso de los colaboradores, conforme lo establece la ley N.° 30807, cuentan con un tiempo de licencia de 10 días calendario; mientras que nuestras colaboradoras tienen un derecho de descanso de 98 días, que cubre tanto el periodo prenatal como el postnatal, lo que asegura un cuidado adecuado durante y después del nacimiento de sus hijos. **(GRI 401-3)**

Licencias y reincorporaciones de los colaboradores distribuidos por el género (GRI 401-3)

Permiso parental	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores que han tenido derecho a permiso parental	36	15	51
Colaboradores que se han acogido al permiso parental	36	15	51
Colaboradores que se reintegraron al trabajo después de terminar el permiso parental	36	15	51
Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	35	12	47
Tasa de regreso al trabajo	**100 %**	**100 %**	**100 %**
Tasa de retención de colaboradores	**97%**	**80 %**	**92%**

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

Clima laboral

Medimos el nivel de compromiso de nuestros colaboradores a través de una encuesta de clima laboral, la cual aplicamos anualmente y en la que se evalúan aspectos como la lealtad, el orgullo, el compromiso y la motivación. Sin embargo, en 2024, esta evaluación no se llevó a cabo.

A pesar de ello, el área de Bienestar continuó desarrollando estrategias y planes orientados a mejorar la calidad de vida y el bienestar de nuestros colaboradores, con el objetivo de asegurar un entorno laboral positivo y alineado con sus necesidades.

7.4. Formación y desarrollo profesional

Nuestra Política Social reafirma nuestro compromiso con la implementación de programas de capacitación y desarrollo, así como iniciativas de bienestar laboral y familiar, a fin de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. A través de nuestro Plan Anual de Capacitaciones (PACA), ofrecemos formaciones tanto individuales como grupales, adaptadas a las necesidades específicas de cada área dentro de la empresa.

Desde Gestión Humana, trabajamos en coordinación con las distintas áreas para planificar el programa anual de las capacitaciones y definir los presupuestos de inversión, los cuales son presentados para la aprobación de Gerencia General. Como parte de nuestro compromiso con el crecimiento profesional, mantenemos convenios interinstitucionales con institutos de educación superior, a través de los cuales brindamos a nuestros colaboradores oportunidades para fortalecer sus competencias técnicas en el sector textil. **(GRI 3-3) (GRI 404-1)**

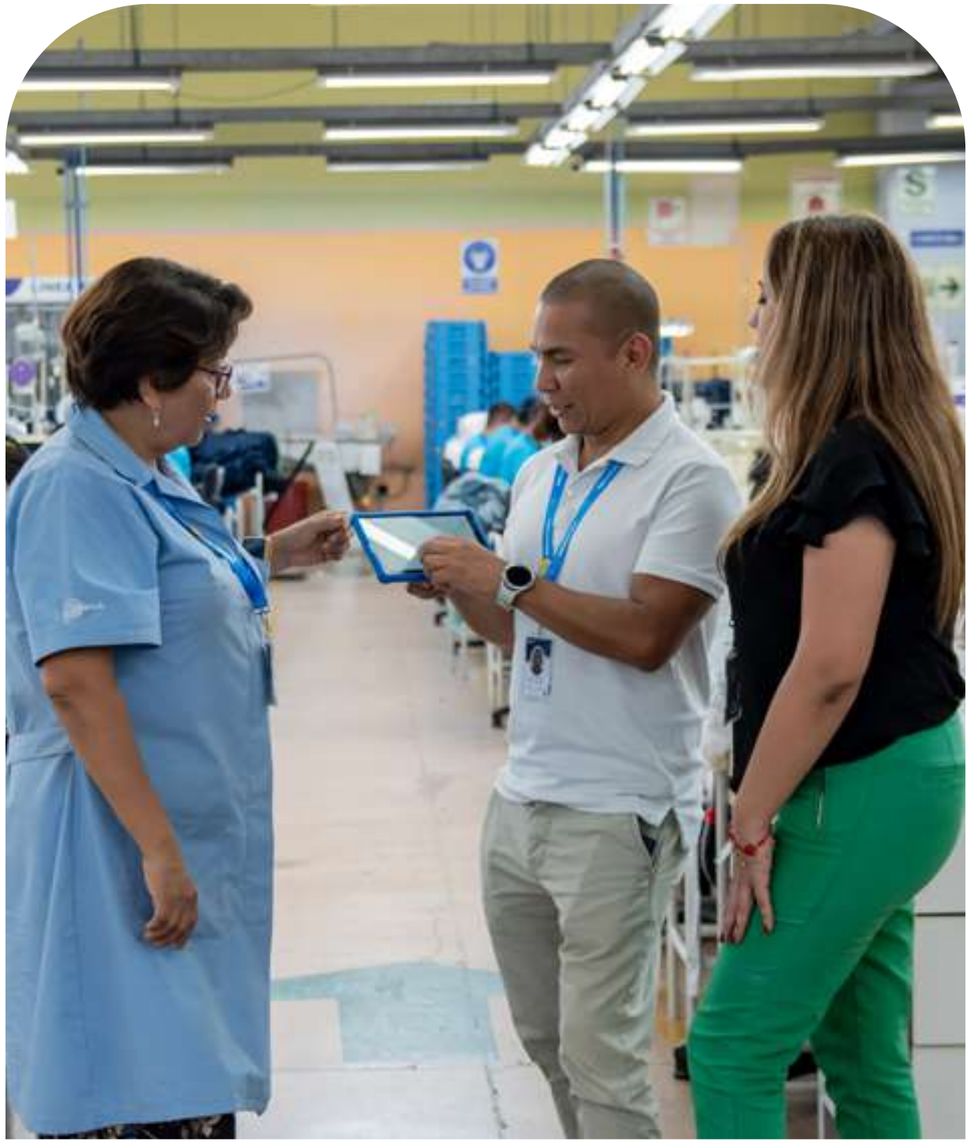
A continuación, presentamos los indicadores de las capacitaciones que ofrecimos a nuestros colaboradores en 2024:

Promedio de horas de formación de colaboradores desglosado por categoría laboral y género (GRI 404-1)

Categoría laboral	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por colaborador
Obreros	3,187	3.54
Empleados	1,007	3.24
Administrativos	1,174	19.57
Ejecutivos (jefes y gerentes)	215	6.14
Total	**6,213**	**---**

Género	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por colaborador
Hombres	196	0.24
Mujeres	172	0.26
Total	**368**	**---**

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.



Programas de formación y de aprendizaje

Como parte de nuestro Plan Anual de Capacitaciones (PACA), en 2024 implementamos programas de formación enfocados en fortalecer las habilidades, en impulsar el crecimiento profesional y en ampliar los conocimientos clave. Estas iniciativas contribuyeron a mejorar el desempeño laboral de nuestros colaboradores y avanzar en el cumplimiento de los objetivos de la empresa. **(GRI 404-2)**

Iniciativas de formación y de desarrollo profesional en Nettalco

SGCS BASC
Las capacitaciones en el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad (SGCS) BASC son fundamentales para garantizar que todos los colaboradores conozcan y apliquen correctamente los procedimientos y los estándares establecidos. Estas sesiones de formación facilitan la actualización continua en gestión de riesgos, seguridad y buenas prácticas. De esta manera, se fortalece nuestra cultura organizacional y el cumplimiento de los lineamientos de seguridad.

PGS OEA
Las capacitaciones en PGS OEA son fundamentales para fortalecer el desarrollo profesional del personal, también para mejorar el desempeño en sus labores y garantizar la excelencia en los procesos. A través de los programas de formación continua, se promueve la actualización constante de conocimientos y habilidades, lo que permite a los colaboradores enfrentar los retos del sector con mayor eficacia.

GESTIÓN ESTRATÉGICA + MENTORING
Está dirigido a las jefaturas de la empresa con el objetivo de brindarles herramientas modernas de planeamiento y de control estratégico, a fin de motivar e impulsar a sus equipos de trabajo.

TALLER DE HABILIDADES BLANDAS
Está enfocado a las supervisoras de costura, con la finalidad de reforzar sus habilidades blandas con sus equipos de trabajo.

IDENTIFICACIÓN DE FIBRAS TEXTILES Y SUS MEZCLAS
Se encuentra destinado a las áreas de Tejeduría, Tintorería y Control de Calidad. Su objetivo es la identificación de fibras textiles y sus mezclas, mediante el uso de métodos especializados para su clasificación.

ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y SUS FUNDAMENTOS
Está orientado al área de Mecánica, el cual permitió reforzar sus habilidades técnicas en los circuitos electrónicos.

ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN
Se encuentra dirigido al área de clasificado, con la finalidad de mejora de atención y concentración en sus labores diarias.

Gestión del desempeño

Medimos el desempeño de nuestros colaboradores mediante una evaluación de competencias 180°, que considera diversos criterios como el trabajo en equipo, la responsabilidad, la comunicación efectiva y la calidad, entre otros. Con base en los resultados, proporcionamos retroalimentación con el objetivo de fortalecer sus habilidades, también en mejorar su desempeño y potenciar su crecimiento dentro de la empresa. Sin embargo, en 2024, no se llevó a cabo la evaluación de desempeño. **(GRI 404-3)**

Derechos Humanos

En Nettalco, gestionamos de manera integral los impactos en derechos humanos, los cuales implican reconocer tanto los aspectos positivos como los potenciales riesgos asociados a nuestras operaciones. Contamos con una Política Integral de Derechos Humanos que incluye a nuestros colaboradores, proveedores, socios estratégicos y demás grupos de interés.

Además, se encuentra alineada con los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la OIT sobre los principios fundamentales en el trabajo. Este compromiso se refuerza con nuestra adhesión a los requisitos de la certificación WRAP, lo que permite garantizar que nuestras prácticas laborales cumplan con los estándares internacionales pertinentes y, sobre todo, que aseguren el respeto y la dignidad en el entorno de trabajo.

Con miras al 2025, Nettalco implementará una estrategia de debida diligencia en derechos humanos como un componente clave de nuestra gestión. Por medio de esta iniciativa se busca identificar, prevenir y mitigar los riesgos relacionados con los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de suministro. A través de esta estrategia, fortaleceremos nuestras políticas existentes, desarrollaremos auditorías específicas y mejoraremos nuestros mecanismos de reporte y denuncia, a fin de asegurar que todas las partes interesadas puedan expresar sus inquietudes de manera confidencial y segura.

En línea con nuestro enfoque de sostenibilidad, la gestión de la No Discriminación es un pilar fundamental que trasciende nuestra operación interna y se extiende hacia la sociedad en la que operamos. Nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades genera impactos positivos tanto económicos como sociales. En el plano económico, eliminar las barreras de acceso al trabajo nos permite contar con una fuerza laboral más diversa y competitiva. En el ámbito social, nuestra promoción de una imagen inclusiva fortalece las relaciones con nuestros clientes y comunidades, además, contribuye a la equidad social y genera oportunidades para las personas vulnerables a través de iniciativas como el Programa de Jóvenes Productivos, cuyo objetivo es apoyar a los jóvenes con escasos recursos que busquen trabajar en la formalidad.

En 2024, no registramos incidentes de discriminación, trabajo forzoso ni trabajo infantil. Respetamos las leyes y prácticas laborales de cada país en el que operamos y contamos con una Política de Prohibición de la Discriminación que garantiza la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de nuestro personal. Además, implementamos procesos de reclutamiento inclusivos, capacitaciones continuas y canales confidenciales de denuncia accesibles para todos los colaboradores. También cumplimos con la normativa legal peruana en diversidad e inclusión, mediante la cual se promueve el liderazgo femenino en puestos clave y se fomenta la contratación de personas con discapacidad (PCD).

Asimismo, para evaluar el progreso de nuestra gestión en No Discriminación, hemos establecido metas, objetivos e indicadores objetivos. Nuestro propósito es garantizar que todas las decisiones laborales —desde las contrataciones hasta las promociones y las capacitaciones— se realicen sin discriminación por género, raza, religión, orientación sexual, discapacidad u otra condición. Adicionalmente, buscamos ofrecer un entorno inclusivo y un marco normativo accesible y comprendido por todos, con el fin de asegurar que ante cualquier denuncia se actúe con prontitud y conforme a nuestros procedimientos. Entre los indicadores establecidos, se destaca la meta de incrementar en un 40 % el número de contrataciones de PCD, así como mantener la tasa de denuncias por discriminación por debajo del 1 % de la fuerza laboral hacia fines de 2024.

Si bien, por el momento, no hemos documentado lecciones aprendidas específicas durante este periodo sobre la No Discriminación, la experiencia en el despliegue de nuestras políticas nos impulsa a seguir fortaleciendo nuestros procedimientos operativos y de gestión. El intercambio con nuestros grupos de interés —desde los colaboradores hasta los clientes— ha sido determinante. Esto, en el sentido de que sus aportes y sus expectativas nos han orientado a adoptar estándares más estrictos y transparentes, con la finalidad de asegurar que la No Discriminación trascienda el concepto de principio y se convierta en una práctica cotidiana. Las actividades de capacitación, la participación de grupos de interés en iniciativas inclusivas y las exigencias de nuestros clientes en materia de derechos humanos han contribuido a establecer una cultura interna basada en la equidad y en el respeto.

En el corto, mediano y largo plazo, proyectamos acciones concretas que reafirman nuestro compromiso con la No Discriminación. Entre ellas, **destaca el acompañamiento continuo de intérpretes en lengua de señas**, quienes nos brindarán soporte para asegurar una comunicación efectiva en la organización. **También estamos impulsando charlas de sensibilización en el área de Gestión Humana** y para los líderes quienes tienen un personal PCD en su área, enfocadas en la generación de los entornos inclusivos, así como en las **capacitaciones para el equipo de Reclutamiento y Selección en materia de derechos laborales de las personas con discapacidad**. Con miras al futuro, planeamos continuar con el proyecto de inserción laboral para los jóvenes con discapacidad en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), además de los talleres de sensibilización dirigidos a los jefes y a los supervisores de cada área.

(GRI 2-30) (GRI 406-1)

7.5. Salud y seguridad en el trabajo

(GRI 403-1) (GRI 403-8)

Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST) está alineado con la Ley N.º 29783 y se aplica en todas nuestras instalaciones, que incluyen a todos los colaboradores, los proveedores y los contratistas que mantengan alguna relación con la empresa.

Para evaluar la efectividad de este sistema, contamos con diversos mecanismos de supervisión que garantizan su adecuado funcionamiento y nos permiten identificar áreas de mejora. A continuación, presentamos los objetivos y las estrategias establecidos en Nettalco para optimizar nuestro desempeño en materia de salud y seguridad en el trabajo:

A

Auditorías

Fundamentales para evaluar la eficacia del sistema, por medio de la verificación del cumplimiento de los programas y los planes establecidos. Cuando es necesario, estas auditorías son realizadas por auditores autorizados por el Ministerio de Trabajo y Empleo (MTPE).

B

Estadísticas

Proporcionan datos que permiten una evaluación rápida del sistema de gestión de SST. Para esto, contamos con indicadores específicos para cada uno de los objetivos y las metas de nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

C

Análisis de cumplimiento

Examinamos el grado de cumplimiento de los objetivos y metas, así como el estado de la investigación de los accidentes e incidentes, que incluyen las acciones correctivas y preventivas tomadas.

D

Monitoreo de cambios

Vigilamos los cambios que pueden influir en el sistema, que comprenden la actualización de los requisitos legales y otros requisitos vinculados con la seguridad y salud en el trabajo.

Seguidamente, señalamos nuestros objetivos y nuestras estrategias que hemos establecido en Nettalco para mejorar nuestro desempeño en SST:

Objetivos y estrategias en SST de Nettalco

A. Prevenir los riesgos de Seguridad y Salud en el trabajo, producto de nuestras actividades, e identificar los peligros mediante la evaluación permanente de los riesgos, a fin de asegurar la prevención de las lesiones laborales y las enfermedades ocupacionales.

B. Cumplir los requisitos legales y otras regulaciones aplicables acordados con el cliente, así como las partes interesadas pertinentes y otros asumidos por la organización en materia de seguridad y salud en el trabajo.

C. Proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los empleados, además de fomentar una cultura de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

D. Proteger la seguridad y la salud de todos los colaboradores, a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa.

Identificación de los peligros, la evaluación de los riesgos y la investigación de los incidentes

Para identificar y gestionar los peligros asociados a nuestras actividades en Nettalco, utilizamos la matriz IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Aplicación de Controles). Esta herramienta nos permite analizar los riesgos del entorno laboral, evaluarlos de manera efectiva y tomar decisiones basadas en su impacto. A partir de estos análisis, actualizamos nuestras políticas y nuestros procedimientos, para, posteriormente, adoptar las mejores prácticas y tecnologías disponibles en el sector.

Para la investigación de los accidentes y los incidentes, recopilamos de manera inmediata toda la información relevante del evento, que incluyen las declaraciones y las evidencias fotográficas, lo que permite un análisis detallado del caso. Además, aplicamos la metodología TASC (Técnica de Análisis Sistemática de Causas) para identificar las causas inmediatas y de fondo, e implementamos las medidas correctivas necesarias. Este proceso se realiza con el apoyo del Comité de SST, con el objetivo de establecer las acciones correctivas con plazos definidos y en asignar responsables para su ejecución.

Si un colaborador identifica una situación que representa un riesgo para su salud o su seguridad tiene el derecho de detener su actividad y, posteriormente, debe seguir los procedimientos establecidos para reportar el incidente. Nuestra Política de SST y el Plan Anual de Salud y Seguridad en el Trabajo promueven una cultura de prevención y acción, e incentivan la identificación de las condiciones inseguras y la búsqueda de soluciones, con la garantía de protección ante represalias según lo estipulado en nuestros procedimientos.

Nuestro enfoque de prevención e investigación de riesgos también se extiende a los contratistas y los proveedores. Por ello, realizamos inducciones en SST de manera continua, llevamos a cabo auditorías periódicas y promovemos buenas prácticas en salud y en seguridad laboral. Asimismo, colaboramos activamente con nuestros socios cuando nos requieren el cumplimiento de estos mismos estándares. **(GRI 403-2) (GRI 403-7)**

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

En Nettalco contamos con un comité de Seguridad y Salud en el Trabajo compuesto por 24 integrantes, que incluye 12 miembros titulares y 12 suplentes de nuestras plantas Vulcano y Cercado. Este comité es paritario, está conformado por la parte trabajadora y la parte empleadora, y se dedica a evaluar asuntos de SST en reuniones mensuales. La estructura organizativa del comité comprende roles definidos, en la que se incluyen las figuras de un presidente y de un secretario. **(GRI 403-4)**

Composición y funciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de Nettalco

Representantes titulares del empleador

- Kiara Velásquez Bendezú
  Jefe de Gestión Humana (Vulcano)
- María Alvarez Leonardo
  Jefe de Tejeduría (Vulcano)
- Sara Díaz Barrenechea
  Jefe de Sector - Costura (Cercado)
- Guillermo Ghiglino Vásquez De Velazco
  Jefe de Tintorería (Vulcano)
- Juan Carlos Verástegui Portilla
  Jefe de Acabados (Cercado)
- Paolo Chávez Ortiz
  Servicios Administrativos (Cercado)

Representantes suplentes del empleador

- Miguel Vásquez Zárate
  Mantenimiento (Vulcano)
- Edgar Fuentes Fuster
  Supervisor de Control y Calidad (Vulcano)
- Erick Macedo Paredes
  Jefe de Mantenimiento (Vulcano)
- Víctor Olaya Zapata
  Exportaciones (Cercado)
- Elmer Sánchez Félix
  Desarrollo de Producto (Vulcano)
- Dennys Reynoso Luján
  Jefe de Desarrollo de Producto (Vulcano)

Representantes titulares de los trabajadores

- Daniel Villalva Cóndor
  Tintorería (Vulcano)
- Edwin Ipanaqué Villegas
  Costura (Vulcano)
- Yenny Margarito Ángeles
  Corte (Vulcano)
- Antonio Valera Blas
  Costura (Cercado)
- Hilda Cori Tarazona
  Costura (Cercado)
- Emerson Pérez Montenegro
  Acabados (Cercado)

Representantes suplentes de los trabajadores

- Petronila Marchan Valdivia
  Costura (Vulcano)
- Arturo Lozano Algoner
  Costura (Vulcano)
- David Patino Bances
  Costura (Vulcano)
- Ana Villalobos Santos
  Costura (Cercado)
- Betty Alata Cabrera
  Acabados (Cercado)
- Shefer Cruz Acuña
  Costura (Cercado)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

La formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un eje fundamental en Nettalco. Nos enfocamos en ofrecer un entrenamiento integral, que comprende desde la sensibilización hasta la capacitación técnica y conceptual, con el objetivo de consolidar una cultura preventiva sostenible en toda la organización. Este enfoque permite que cada área cuente con el conocimiento necesario para identificar y gestionar riesgos de manera proactiva, a fin de asegurar que todo el personal se encuentre preparado para aplicar correctamente los protocolos de seguridad en sus respectivos puestos de trabajo.

Todos nuestros colaboradores reciben capacitación en SST, además, les proporcionamos las herramientas necesarias para reconocer peligros y riesgos en sus actividades diarias. De esta manera, fomentamos la corrección de prácticas inadecuadas y reforzamos una cultura basada en la prevención y en la seguridad. En este marco, nuestros objetivos de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo son los siguientes:

Objetivos de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Seguidamente, detallamos los temas, el público y el objetivo esperado de la capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo:

Detalles de la capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

TEMA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	OBJETIVO ESPERADO
Uso de extintores y clases de fuego	Colaboradores	Conocer los tipos de extintores y el uso adecuado de los mismos.
Principios básicos de seguridad	Colaboradores	Conocer terminología básica de seguridad y salud en el trabajo.
Uso de equipo de protección personal	Colaboradores	Conocer el uso adecuado, importancia y funcionamiento.
Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	Colaboradores	Conocer el procedimiento para la Identificación de peligros y Evaluación de Riesgos ; y la matriz IPERC.
Manipulación de productos químicos y materiales peligrosos	Colaboradores	Conocer los riesgos de la manipulación de productos químicos y materiales peligrosos; y qué medidas de prevención adoptar.
Exposición al ruido	Colaboradores	Conocer medidas preventivas enfocadas a la exposición al ruido.
Levantamiento de cargas	Servidores	Conocer el procedimiento adecuado para el levantamiento de cargas.
Uso de montacargas	Servidores	Conocer el uso correcto y seguro del montacargas para el levantamiento de cargas.
Primeros auxilios	Brigadistas	Conocer las medidas de respuesta ante una emergencia.
Uso de equipo de emergencia (extintores, manguera contra incendios, camilla de emergencia)	Brigadistas	Conocer los tipos de extintores y gabinetes de manguera, además del uso adecuado de los mismos.
Evacuación y zonas seguras	Brigadistas	Conocer las rutas de evacuación, zonas seguras y uso de camillas de emergencia.

Nota. Los colaboradores lo constituyen los trabajadores en general, en tanto que los servidores, los trabajadores expuestos.

Todas estas actividades forman parte del Plan Anual de Capacitaciones (PAC) y son solicitadas por las áreas respectivas. Adicionalmente al Programa Anual de Capacitaciones, realizamos inducciones al personal nuevo como parte de la capacitación necesaria para que los contratistas y los practicantes conozcan los peligros y los riesgos antes de realizar sus labores. **(GRI 403-5)**

Salud ocupacional en Nettalco

Reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, por medio de un trabajo continuo para reducir los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales. Para ello, hemos desarrollado programas de vigilancia, monitoreo y control que nos permiten cumplir con los indicadores establecidos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

En 2024, implementamos iniciativas enfocadas en la prevención de enfermedades no transmisibles, así como en el cuidado auditivo, respiratorio y musculoesquelético. Estos programas se aplican en todas nuestras sedes y son supervisados por el médico ocupacional de la empresa. Además, llevamos a cabo campañas de vacunación y nutrición, con el objetivo de minimizar los riesgos asociados a las enfermedades estacionales y promover hábitos saludables en nuestros colaboradores.

Para garantizar una atención oportuna, contamos con un consultorio médico equipado y personal capacitado para responder ante cualquier accidente o incidente. Asimismo, aseguramos la confidencialidad de la información médica de nuestros colaboradores, la cual es gestionada exclusivamente por el médico ocupacional. El acceso a estos datos se encuentra estrictamente restringido y solo es permitido a personal autorizado bajo solicitudes específicas de entidades competentes, siempre en el marco del bienestar y la seguridad ocupacional. **(GRI 403-3) (GRI 403-6)**

Programas voluntarios de promoción de la salud

Revisiones de salud anuales

Realizamos revisiones médicas anuales y bianuales para evaluar la salud general de los colaboradores, identificar los posibles riesgos y proporcionar recomendaciones personalizadas.

Asesoramiento nutricional

Facilitamos el acceso a servicios de asesoramiento nutricional para ayudar a los colaboradores a adoptar hábitos alimenticios saludables y a tratar preocupaciones específicas relacionadas con la dieta.

Salud Mental

Sesiones especializadas con un coach para tratar temas de estrés laboral.

Obesidad y nutrición

Los programas nutricionales y de ejercicio se enfocan en tratar la obesidad y fomentar un estilo de vida saludable.

Programas de ejercicio y acondicionamiento físico

Proporcionamos programas de ejercicio y de acondicionamiento físico, que incluyen clases de baile y acceso a las instalaciones deportivas.

Lesiones por accidente laboral

En 2024, logramos una reducción en nuestro índice de accidentabilidad, como resultado del fortalecimiento de nuestras campañas de prevención en SST. Debido a estas iniciativas, no registramos fatalidades ni incidentes de alto impacto. Nuestro Sistema de Gestión de SST nos permite analizar los accidentes y los incidentes de manera efectiva, además de identificar sus causas principales mediante la aplicación de la metodología TASC (Técnica de Análisis Sistemático de Causas) para implementar acciones correctivas oportunas.

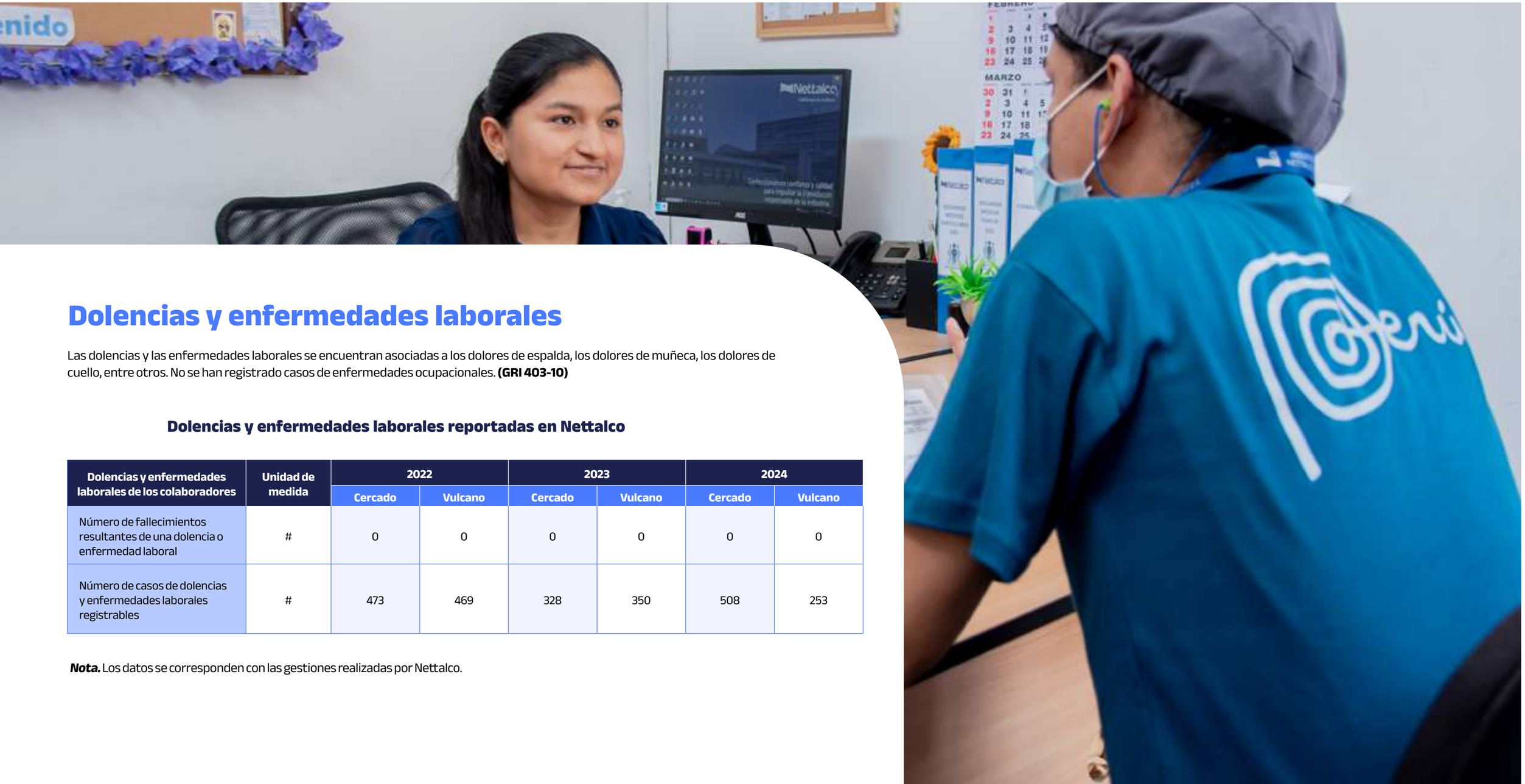
Actualmente, no contamos con un sistema de medición específico para nuestros proveedores, ya que sus funciones dentro de la empresa son puntuales. Sin embargo, les exigimos el cumplimiento estricto de los protocolos y los procedimientos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de SST.

Durante 2024, los principales accidentes e incidentes registrados se encontraron relacionados con la manipulación de la maquinaria, las sustancias químicas y los piquetes de aguja, entre otros. **(GRI 403-9)**

Lesiones por accidente laboral de colaboradores en Nettalco (GRI 403-9)

Colaboradores	Unidad de medida	2022		2023		2024	
		Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	#	0	0	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	índice	0	0	0	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	#	0	1	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	índice	0	0.44	0	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	#	56	23	34	13	16	11
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	índice	30.53	10.02	22.63	7.04	6.88	8.10
Cantidad de horas trabajadas	#	1,834,377	2,295,945	1,502,289	1,846,517	1,599,232	1,976,334

Nota. Los datos se corresponden con la información registrada por Nettalco. El cálculo de los indicadores presentados en la tabla se basan en la metodología establecida por el Estándar GRI 403: Salud y seguridad en el Trabajo 2018.



Dolencias y enfermedades laborales

Las dolencias y las enfermedades laborales se encuentran asociadas a los dolores de espalda, los dolores de muñeca, los dolores de cuello, entre otros. No se han registrado casos de enfermedades ocupacionales. **(GRI 403-10)**

Dolencias y enfermedades laborales reportadas en Nettalco

Dolencias y enfermedades laborales de los colaboradores	Unidad de medida	2022		2023		2024	
		Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	#	0	0	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	#	473	469	328	350	508	253

Nota. Los datos se corresponden con las gestiones realizadas por Nettalco.

7.6. Responsabilidad social corporativa

Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, en Nettalco continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la generación de valor social en las comunidades de Ate, Cercado de Lima y otros grupos de interés. **En 2024, reforzamos este compromiso a través de diversas iniciativas de voluntariado, apoyo educativo y programas de impacto social**, mediante un trabajando conjunto con nuestros colaboradores y nuestros aliados estratégicos.

Uno de los ejes fundamentales de nuestra gestión social es la educación ambiental, motivo por el cual seguimos participando en el Certificado Azul y, además, brindamos capacitación y sensibilización a las comunidades escolares sobre la importancia del uso responsable del agua. Asimismo, tuvimos presencia en regiones vulnerables como Puno y Chincha, a través del impulso de proyectos que mejoran la calidad de vida de sus habitantes y promueven la resiliencia comunitaria.

A continuación, detallamos las principales acciones de impacto social y ambiental realizadas en 2024:

Iniciativas de voluntariado y educación ambiental en 2024

Voluntariado Lima Verde – Municipalidad de Lima

Participamos con 15 voluntarios en una jornada de reforestación en Huaycán, Ate, donde se plantaron 50 árboles. Esta actividad marcó el inicio de nuestras acciones de voluntariado ambiental y, además, reafirmó nuestro compromiso con la recuperación y la mejora de áreas naturales.

Voluntariado Lima se Renueva - Municipalidad de Lima

En colaboración con la Municipalidad de Lima, participamos con 18 voluntarios en la limpieza y en la recuperación de una zona del río Rímac. Si bien no se establecieron indicadores específicos, esta actividad contribuyó a la preservación de una de las principales fuentes hídricas de la ciudad.

Talleres educativos en la IE Raúl Porras Barrenechea - Ate (Certificado Azul)

En el marco de nuestro programa de Valor Compartido, en alianza con una consultora ambiental, **desarrollamos cuatro talleres educativos sobre el uso responsable del agua en la IE Raúl Porras Barrenechea.** En estas capacitaciones, parte del proceso para obtener el Certificado Azul de la Autoridad Nacional del Agua (ANA), se buscaron sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia del cuidado del agua y fomentar su uso sostenible. Como resultado, los participantes asumieron el rol de «Guardianes del Agua» y promovieron buenas prácticas en sus comunidades.

Iniciativas de voluntariado y educación ambiental en 2024

Chocolatada navideña - Chincha

Como parte de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), organizamos una chocolatada con entrega de juguetes en colaboración con nuestro proveedor Bergman Rivera, beneficiando a 378 niños de seis Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI) en Chincha. Las instituciones apoyadas fueron las siguientes:

- PRONOEI Chacarilla
- PRONOEI Atahualpa
- CP Chacarilla
- CP Huarangal
- Inicial El Carmen
- PRONOEI San Antonio

Esta actividad fortaleció los lazos con las comunidades educativas y permitió brindar momentos de alegría y de bienestar a los niños, en línea con nuestros valores de sostenibilidad y de compromiso social.

Comunidades resilientes ante bajas temperaturas en la provincia de Melgar, Puno

En alianza con la Fundación Lacoste y la ONG Cáritas del Perú, impulsamos un proyecto en los distritos de Ayaviri, Macari, Cupi, Umachiri, Buena Vista y Santa Rosa, a fin de mejorar las condiciones de vida de las familias afectadas por las bajas temperaturas.

Mejoramiento de viviendas:

- Se realizaron intervenciones en dos viviendas, en las cuales se instalaron cocinas mejoradas y muros trombe.
- Los muros trombe ayudaron a mantener temperaturas más cálidas durante la noche, ya que permitieron ap rovechar la energía solar acumulada en el día y a reducir la necesidad de calefacción adicional.
- Las cocinas mejoradas disminuyeron la exposición al humo tóxico, mejoraron la calidad del aire dentro de las viviendas y disminuyeron el consumo de leña, lo que impactó positivamente en la salud y en la economía de las familias beneficiadas.

08

Índice de **Contenidos GRI**

Declaración de uso	Industrias Nettalco S.A. ha reportado de conformidad con los estándares GRI para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	7, 8	-	-	-	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	24	-	-	-	-
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	24	-	-	-	-
	2-4 Actualización de la información	24	-	-	-	-
	2-5 Verificación externa	24	-	-	-	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7	-	-	-	-
	2-7 Empleados	73	-	-	-	-
	2-8 Trabajadores que no son empleados	74, 75	-	-	-	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	26	-	-	-	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	26	-	-	-	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	28	-	-	-	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	28	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	28	-	-	-	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	18, 28	-	-	-	-
	2-15 Conflictos de interés	36, 37, 38	-	-	-	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	28	-	-	-	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	29	-	-	-	-
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	26	-	-	-	-
	2-19 Políticas de remuneración	-	-	2-19	Restricciones de confidencialidad	Se trata de información estratégica cuyo carácter confidencial responde a la necesidad de preservar la competitividad en el sector. No obstante, aseguramos la aplicación de estándares de mercado para definir compensaciones competitivas y alineadas con las mejores prácticas del mercado.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	-	-	2-20	Restricciones de confidencialidad	Se trata de información estratégica cuyo carácter confidencial responde a la necesidad de preservar la competitividad en el sector. No obstante, aseguramos la aplicación de estándares de mercado para definir compensaciones competitivas y alineadas con las mejores prácticas del mercado.
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	-	2-21	Restricciones de confidencialidad	Se trata de información estratégica cuyo carácter confidencial responde a la necesidad de preservar la competitividad en el sector. No obstante, aseguramos la aplicación de estándares de mercado para definir compensaciones competitivas y alineadas con las mejores prácticas del mercado.

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4	-	-	-	-
	2-23 Compromisos y políticas	18, 33	-	-	-	-
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	18, 33, 36	-	-	-	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	-	-	-	-	-
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	36, 37	-	-	-	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	57	-	-	-	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	-	-	-	-	-
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	20	-	-	-	-
	2-30 Convenios de negociación colectiva	83	-	-	-	-
Temas materiales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	21	-	-	-	-
	3-2 Lista de temas materiales	23	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gobernanza, ética y anticorrupción						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	38	-	-	-	-
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	38	16	-	-	-
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	39	16	-	-	-
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	38	16	-	-	-
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	38	16	-	-	-
Desempeño económico						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	-	-	3-3	Restricciones de confidencialidad	Se trata de información sensible, cuyo resguardo responde a la necesidad de preservar nuestra competitividad en el sector. No obstante, aseguramos una gestión adecuada de este indicador, orientada a mantener un desempeño económico sólido y alineado a las buenas prácticas del mercado.
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	-	-	201-1	Restricciones de confidencialidad	Se trata de información sensible, cuyo resguardo responde a la necesidad de preservar nuestra competitividad en el sector. No obstante, aseguramos una gestión adecuada de este indicador, orientada a mantener un desempeño económico sólido y alineado a las buenas prácticas del mercado.
Gestión responsable en la cadena de suministro						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	50	-	-	-	-
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	50	8	-	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	48	-	-	-	-
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	-	308-2	Información no disponible o incompleta.	En el 2024, no contamos con esta información.

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gestión responsable en la cadena de suministro						
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	-	-	414-1	Información no disponible o incompleta.	En el 2024, no contamos con esta información.
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	48	5, 8, 16	-	-	-
Gestión del aseguramiento de la trazabilidad						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53	-	-	-	-
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	53	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Gestión del aseguramiento de la trazabilidad	51	-	-	-	-
Tecnología & Innovación en la calidad del producto						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	43	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Tecnología, Innovación y desarrollo del producto	43	-	-	-	-
Buenas relaciones con el cliente						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	54	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Buenas relaciones con el cliente	54	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Generación de empleo, bienestar laboral y desarrollo del talento						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	70	-	-	-	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	74, 76	3,5,8	-	-	-
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	77	3,5,8	-	-	-
	401-3 Permiso parental	78	5, 8	-	-	-
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	80	4, 5, 8, 10	-	-	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	81	8	-	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	81	5, 8, 10	-	-	-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	83	5, 8	-	-	-
Salud y seguridad laboral						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	84	-	-	-	-
403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	84	8	-	-	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	85	3, 8	-	-	-
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	88	3, 8	-	-	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	86	8, 16	-	-	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	87	8	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Salud y seguridad laboral						
403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	88	6	-	-	-
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	85	8	-	-	-
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	84	8	-	-	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	89	3, 8, 16	-	-	-
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	90	3, 8, 16	-	-	-
Uso y gestión del agua						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	61	-	-	-	-
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	61	6, 12	-	-	-
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	61, 63	6, 12	-	-	-
	303-3 Extracción de agua	62	6	-	-	-
	303-4 Vertido de agua	63	6	-	-	-
	303-5 Consumo de agua	62	6	-	-	-
Gestión de sustancias químicas						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	64	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Gestión de sustancias químicas	64	-	-	-	-
Reducción de emisiones de GEI y consumo de energía						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	58	-	-	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	58	7, 8, 12, 13	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Reducción de emisiones de GEI y consumo de energía						
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	59	3, 12, 13, 14, 15	-	-	-
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	59	3, 12, 16, 14, 15	-	-	-
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	59	3, 12, 16, 14, 15	-	-	-
Economía circular y residuos						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	67	-	-	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	67	3, 6, 11, 12	-	-	-
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	68	3, 6, 8, 11, 12	-	-	-
	306-3 Residuos generados	68, 69	3, 6, 11, 12, 15	-	-	-

Nettalco